

2019年6月21日



リモートサポートサービスの開始について

「TEPCOひかり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまサービス向上のため、「TEPCOひかり」のオプションサービスとしてリモートサポートサービスを開始しましたので、ご案内申し上げます。

■ サービスの概要

インターネットの設定や使い方などのお困りごとについて、

- ・オペレーターの案内に従ってお客さま自身で操作していただき、問題解決をサポートします。
- ・お客さまのご利用端末に「リモートサポートツール」をインストールいただくことで、オペレーターがお客さまのご利用端末を遠隔で操作支援いたします。

(月額基本料金540円(税込))

本サービスをご利用のお客さまを対象に、1講座30分程度のオンラインパソコン教室も実施いたします。

(1講座1,944円(税込))

■ サービスの開始日

2019年6月21日（金）

■ 規約および、その掲載先

リモートサポートサービス規約

掲載先：<https://pintinc.jp/clause>

■ 本件に関するお問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ、お申込み

株式会社PinT カスタマーサポート

050-3159-6015（10:00～17:00 ※土日祝日、年末年始を除く）

（専用コールセンタの電話番号は、本サービスのご契約者さまへ個別にご案内いたします。）

以上