PinTポイントサービス利用規約

1　適用

1. 「PinTポイントサービス利用規約」（以下「本規約」）は、株式会社PinT（以下「当社」）が当社ウェブサイトにおいて提供するポイントサービスの利用条件等を定めるものです。ポイントサービスを利用される場合には、本規約に同意したものとみなされます。
2. 当社がお客さまにサービスまたは商品（以下総称して「サービス」）を提供する場合の条件は、本規約および当社がサービス毎に別に定めるサービス規約によります。
3. なお、本規約に定めのある事項について、サービス規約に定めのある場合は、サービス規約の定めが優先するものといたします。ポイントの交換・照会のサービスを利用するには、本規約に基づくサービスのご利用およびマイページログイン手続きの完了が必要です。

2　PinTポイント適用対象者

1. 当社のサービスを利用中、または、過去に利用した事があり、PinTアカウントを有しているお客さま（以下「PinTアカウント保有顧客」）をポイントサービスの適用対象者といたします。なお、当社のサービス提供終了後は、別途当社の定める期間の経過をもってアカウントの無効化を行う場合がございます。
2. 当社は、ポイント利用に関わる重要事項説明書および本規約に同意いただいた場合、当社から料金請求させていただくお客さまにPinTポイントを付与いたします。なお、一部プランやサービス、提携先の意向により当社のポイントサービス提供開始時期がお客さまにより異なる場合があります。
3. 空室時の電気料金および建物共用部の電気料金など、当社が提携企業向けに個別に提供するプランおよびサービス等については適用対象外となります。

3　実施細目

サービスの提供にあたって必要な細目的事項で、本規約またはサービス規約に定めのないものについては、本規約またはサービス規約の趣旨に則り、当社が適当と判断する内容によります。

4　利用契約の成立

1. お客さまが新たにサービスの提供を希望される場合は、あらかじめ本規約を承諾のうえ、この利用規約の対象となるサービスを明らかにして、当社所定の様式によって申込みをしていただきます。
2. お客さまの申込みを当社が承諾した場合、当社とお客さまとの間で本規約および「1. 」により明らかにされたサービスに係るサービス規約にもとづく利用契約が成立いたします。

5　料金の算定

各月のサービス利用料金（以下「料金」）は、サービスごとにサービス規約によって請求する各月の金額の合計といたします。

6　料金の支払義務および支払期日

1. お客さまの料金の支払義務は、当社が料金を請求した日に発生いたします。
2. 料金は、当社が料金を請求する際に指定する支払期日までに支払っていただきます。

7　料金の支払方法

1. 料金については毎月、次の方法により支払っていただきます。
   イ、口座振替
   　お客さまが指定する口座から当社の口座へ毎月継続して料金を振り替える方法
   ロ、クレジットカード
   　当社の指定するクレジット会社との契約にもとづき、そのクレジット会社に毎月継続して料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払う方法
   ハ、払込票での支払い
   　当社が指定したコンビニエンスストア等を通じて払い込みにより支払う方法

ニ、金融機関等での支払い
当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払う方法
ホ、SMSスマート決済（電子マネー等）
当社が請求情報および支払い方法を電磁的方法（お客さまに携帯電話番号へショートメッセージを送信する方法等）を用いてお客様に通知し、お客さまが通知された支払い方法により支払う方法

2. お客さまが当社を通じて当社が指定する他の事業者に支払うべき金額を支払うために当社に毎月支払う金額を定めた場合は、料金またはその金額のいずれか大きい額を支払っていただきます。当社は、料金がその金額を下回る場合において、その下回る額を当該他の事業者に支払います。

3. 次のときに当社に対する料金の支払いがなされたものといたします。
イ、「1.」イにより支払われる場合は、料金がお客さまの指定する口座から引き落とされたとき。
ロ、「1.」ロ、ハまたはニにより支払われる場合は、料金がその金融機関等に払い込まれたとき。
ハ、「1.」ホにより支払われる場合は、お客さまが当社の通知した支払方法による支払い手続きを完了し、料金がそのキャッシュレス決済の提供会社等に払い込まれたとき。

4. 当社は、「1.」にかかわらず、当社が指定した債権管理回収業に関する特別措置法にもとづく債権回収会社（以下「債権回収会社」）が指定した金融機関等を通じて、債権回収会社が指定した様式により、料金を払い込みにより支払っていただくことがあります。この場合、「3.」にかかわらず、債権回収会社が指定した金融機関等に払い込まれたときに当社に対する支払いがなされたものといたします。

8　延滞利息

1. お客さまが料金を支払期日を経過してなお支払われない場合には、当社は、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けることがあります。
2. 延滞利息は、その算定の対象となる料金に年10パーセントの割合（閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合といたします。）を乗じて算定してえた金額といたします。

9　ポイントの付与

1. 電気のご利用におけるサービス料金額、ガスのご利用におけるサービス料金額、ひかりのご利用におけるサービス料金額の合計金額に応じて付与するポイントは以下に定めるものといたします。但し、初回請求および解約月の利用料金に係る最終請求時にはポイント付与を行いません。

（１）ポイント付与の対象となる電気のご利用におけるサービス料金は、基本料金、電力量料金の合計金額です。燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金は含みません。
（２）ポイント付与の対象となるガスのご利用におけるサービス料金は、基本料金、従量料金の合計金額です。原料費調整額は含みません。
（３）ポイント付与の対象となるひかりのご利用におけるサービス料金は、基本料金です。

サービスの数が４を上回るお客様の場合で、その数に5,000を乗じて算定された値がサービス料金合計額を上回るときのポイント付与数は100円につき１ポイントといたします。
なお、付与するポイント数の単位は1ポイントとし、その端数は切り上げます。

サービス料金合計額	付与するポイント
5,000円までの100円につき	1ポイント
5,000円をこえ20,000円までの100円につき	3ポイント
20,000円をこえ50,000円までの100円につき	5ポイント
50,000円をこえる100円につき	7ポイント

2. ポイント付与の対象となるその他サービスのご利用におけるポイント付与数は、各サービスの利用規約に則り付与するものといたします。

3. その他のポイント付与条件は、当社ウェブサイトまたはマイページ上に掲載するものとし、当社は、アカウント保有顧客に事前に通知することなく、ポイント付与条件を新設、変更、終了することができるものとします。
4. 当社ウェブサイトまたはマイページ上において一部の対象サービスについては、ポイントの付与を受けるために、自らポイントの付与にかかる申請（以下「ポイント付与申請」）が必要となることがあります。
5. 前項の場合、アカウント保有顧客が対象サービスを利用した日またはポイント付与申請を行った日から、当社所定の一定の期間を経たのちにポイントが付与されます。
6. 当社は、アカウント保有顧客がポイント付与条件を満たしている場合であっても、本規約に違反した場合または当社がポイントを付与する事が適切ではないと判断した場合は、ポイントの付与を行わない場合があります。この場合、アカウント保有顧客は当社の決定に従うものとします。

１０　ポイントの交換

1. ポイント交換の条件および特典の内容については、当社ウェブサイトまたはマイページ上への掲載によるものとし、当社は、アカウント保有顧客に事前の通知をすることなく、ポイント交換の条件および特典の内容を、新設、変更、終了することができるものとします。
2. アカウント保有顧客は、当社所定の手続きを行うことにより、当社所定のポイント交換条件に従い、自らが保有するポイントを、当社所定のサービス、他ポイントサービスへの交換、抽選への応募、プレゼントその他の特典（以下総称して「特典」）と交換（以下「ポイント交換」）することができます。
3. お客さまがサービス料金に対してポイントを利用する場合、ご利用月の前月末日までに利用申請を行っていただく必要があります。その他、規約内で定めのない場合には、別途当社が定める手続きに従っていただきます。
4. アカウント保有顧客が保有するポイントは、当社がポイント交換の申込みを受け付け、当社所定の期間を経たのちに減算されます。
5. ポイント交換は、アカウント保有顧客本人が行うものとし、当該アカウント保有顧客以外の第三者が行うことはできません。
6. 当社は、アカウント保有顧客がポイント交換の条件を満たしている場合であっても、当該アカウント保有顧客が「１４　不正利用の禁止等」に違反した場合または当社がポイント交換をすることが適切でないと判断した場合は、ポイント交換を行わない場合があります。この場合、アカウント保有顧客は当社の決定に従うものとします。

１１　特典の送付

1. ポイント交換による特典の交付は、日本国内、アカウント保有顧客本人名宛、アカウント保有顧客本人の住所への送付、その他当社の指定する期間及び方法によるものとし、海外への送付、アカウント保有顧客本人宛以外、アカウント保有顧客本人の住所以外への送付等、当社の指定する以外の期間及び方法による交付はできません。
2. 当社ウェブサイトまたはマイページ上で特典付与方法をアカウント保有顧客へお知らせします。当社所定の付与方法により付与ができない場合、相当期間内にアカウント保有顧客が住所、メールアドレス・携帯電話番号等の変更の届出等の措置を講じないときは、アカウント保有顧客が特典の放棄をしたものとみなします。この場合、交換・利用されたポイントの返還をすることはできません。
3. 特典の交付にアカウント保有顧客の手続きを要する場合、アカウント保有顧客が、当社が指定する期間内に、当該交付に要する手続きを行わない場合は、特典の放棄をしたものとみなします。この場合、交換・利用されたポイントの返還をすることはできません。

１２　ポイントの照会

アカウント保有顧客は、当社マイページにおいて、自らのポイントの保有数および利用履歴等を照会することができます。なお、マイページおよび一部サービスの情報更新には、時間がかかる場合があります。

１３　ポイント合算および分割

1. 保有するポイントを他のアカウント保有顧客に譲渡または質入れしたり、アカウント保有顧客間でポイントを共有したりすることはできません。
2. 同一顧客が複数のアカウントを保有している場合、それぞれのアカウントで保有するポイントを、アカウントを統合する場合に限り合算することができます。
3. 何らかの事情によってアカウントを分割する場合、保有するポイントを分割する、もしくはアカウントに譲渡する事はできません。

１４　不正利用の禁止等

1. アカウント保有顧客は「９　ポイントの付与」に定めるポイントの付与に関し、アカウントを保有する本人以外の対象サービスの利用についてポイント付与申請を行う等、ポイントの不正な取得、改ざん、その他不正な方法によりポイントサービスを利用してはなりません。
2. IDまたはメールアドレスおよびパスワードを入力のうえログインが可能なマイページ上の所定のページからの申請である事等、当社所定の本人確認によりアカウント保有顧客本人による使用とみなします。その行為が第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還せず、アカウント保有顧客に生じた損害について一切責任を負いません。

１５　ポイントの取消

次のいずれかに該当する場合は、当社の判断により、アカウント保有顧客が保有するポイントを取り消すことができるものとします。当社は、取り消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

（１）アカウント保有顧客が法令もしくは公序良俗に違反し、または当社所定の方法以外でポイントを不正に取得、利用した場合
（２）アカウント保有顧客が本規約、その他当社が定める規約等に違反した場合
（３）その他当社がポイントを取り消すことが適切であると判断した場合

１６　ポイントの消滅

アカウント保有顧客が保有するポイントは、アカウントに紐づく全てのサービスの供給が終了し、その供給終了日までの請求が発生した月の翌月から起算して6か月後、または別途当社が定めた時に自動的に失効します。また、ポイント交換の権利、その他ポイントサービスの利用に関する一切の権利を自動的に消滅するものとします。なお、当社は失効したポイントに関して、何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

１７　換金不可等

1. アカウント保有顧客は、当社が別途定める場合を除いては、ポイントを現金に交換することはできません。
2. アカウント保有顧客は、保有するポイントをポイントサービスにおいて提供されるサービスを利用する目的以外の目的で使用すること、また、営利を目的として利用することはできません。

１８　税金および費用

ポイントの取得、ポイントの利用、ポイント交換に伴い、税金や付帯費用が発生する場合には、アカウント保有顧客がこれらを負担するものとします。

１９　個人情報の収集・保有・預託

1. 当社は、ポイントサービスを提供するために、次の各号の個人情報（以下「個人情報」）を当社が保護措置を講じた上で収集・保有します。
   （１）顧客氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、支払い方法など、アカウント保有顧客から提供される一切の情報（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含みます。以下同じ）
   （２）ポイントに関わる取引履歴（適用開始日、利用日、取引種別、商品内容、料金、付与ポイント数、利用ポイント数、ポイントの残高など）
   （３）当社ウェブサイトまたはマイページ、お電話でのお問合せなどにより当社が知り得た情報（通話内容を含む）
   （４）官報、電話帳、住宅地図などにおいて公開されている情報
   （５）アンケートなどで取得した情報
2. 当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前項により収集した個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。

２０　個人情報の提供・利用

当社は、下記の目的のために、本規約前条第1項の個人情報を、保護措置を講じた上で東京電力グループ各社に提供し、東京電力グループ各社は当該個人情報を下記の目的で利用します。

（１）宣伝物、印刷物送付などの営業案内
（２）商品、役務などの市場調査、商品開発その他マーケティング分析
（３）商品、サービスなどに関する案内

対象とする東京電力グループ企業

- 東京電力ホールディングス株式会社
- 東京電力エナジーパートナー株式会社
- TEPCO i－フロンティアズ株式会社

２１　ポイントサービスの停止、中止

当社は、アカウント保有顧客によるポイントサービスの利用が不適切であると判断した場合は、アカウント保有顧客に対する事前の通知、催告等を要せず、いつでも当該アカウント保有顧客によるポイントサービスの利用を中止または、PinTアカウント利用規約に定めるアカウント割引等の特典に変更することができるものとします。割引等の適用については対象プランの条件に準ずるものとします。

２２　ポイントサービスの一時的な中断

1. 当社は次のいずれかの事由が生じた場合は、アカウント保有顧客への事前の通知なしにポイントサービスの提供を一時的に中断することがあります。
   （１）ポイントサービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にまたは緊急に行う場合
   （２）天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他ポイントサービスを継続することが困難となった場合
   （３）その他当社が判断する場合
2. 前条の停止もしくは中止または前項の中断に起因してアカウント保有顧客または他の第三者が被った損害、不利益について、当社が賠償の責めを負う場合であっても、当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものといたします。

２３　契約の終了

1. お客さまが当社との利用契約の終了を希望される場合は、あらかじめその期日を定めて、当社に通知していただきます。
2. 利用契約は、原則としてお客さまが当社に通知された期日に消滅いたします。
3. 利用契約は、サービスの廃止によっては消滅いたしません。

２４　解約等

当社は、次の場合には、利用契約の解約もしくは一部のサービス提供を廃止し、または利用契約もしくは新たなサービス提供開始の申込みをお断りすることがあります。

（１）お客さまが利用契約に基づく料金等を支払期日を経過してなお支払われない場合
（２）お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合
（３）お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行なった場合
（４）お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
（５）お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
（６）お客さまがその他本規約またはサービス規約に反した場合
（７）その他当社が判断した場合

２５　本規約の内容変更および廃止等

1. 当社は、あらかじめお客さまにお知らせしたうえで、本規約またはサービス規約を変更することができるものとします。この場合、サービスを提供する場合の条件は、変更後の本規約またはサービス規約によります。
2. 当社は、アカウント保有顧客への事前の通知なしにポイントサービスの内容や名称を変更することができるものとします。
3. 当社は、アカウント保有顧客に事前に通知することにより、ポイントサービスを停止または廃止できるものとします。ただし、アカウント保有顧客への通知は、当社ホームページまたはマイページ上で公表する方法によるものとし、その期間は30日間以上とします。また、この場合、アカウント保有顧客に不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

２６　反社会的勢力の排除

1. 当社は、お客さまが次に該当する場合は、何らの通知または催告を要しないで、ただちに利用契約の全部または一部を解除することができるものといたします。この場合、契約を解除された者は損害賠償その他一切の請求をしないものといたします。

イ、お客さまが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋またはその他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」）であると認められる場合
ロ、反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる場合
ハ、反社会的勢力を利用していると認められる場合
ニ、反社会的勢力に対して資金等を供給し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合
ホ、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合
ヘ、自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、次の行為を行なっていると認められる場合
（イ）暴力的な要求行為
（ロ）法的な責任を超えた要求行為
（ハ）取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
（ニ）風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて相手方の信用を棄損し、または業務を妨害する行為
ト、そのほか当社が反社会的勢力に関わると判断した場合

2. 当社は、お客さまに、自らが「1.」イからへまでに該当しないことを確約し、将来も「1.」イから へまでに該当しないことを確約していただきます。

２７　管轄裁判所

利用契約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所といたします。

２８　信用情報等の共有

1. 当社は、お客さまが「２４　解約等」に該当する場合には、当該利用契約に係る名義および料金の支払状況等について、他の会社等に提供することがあります。
2. 当社は、お客さまとの利用契約に係る内容について、当社の関係会社に提供することがあります。

制定日 2022年10月25日
最終改定日 2024年10月1日