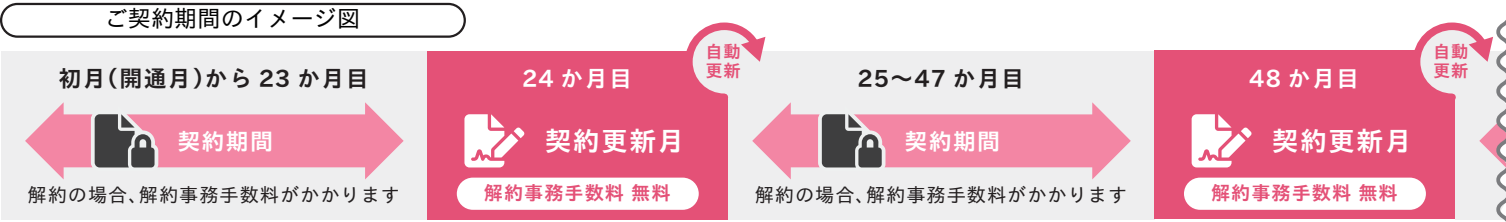


■ ご契約期間

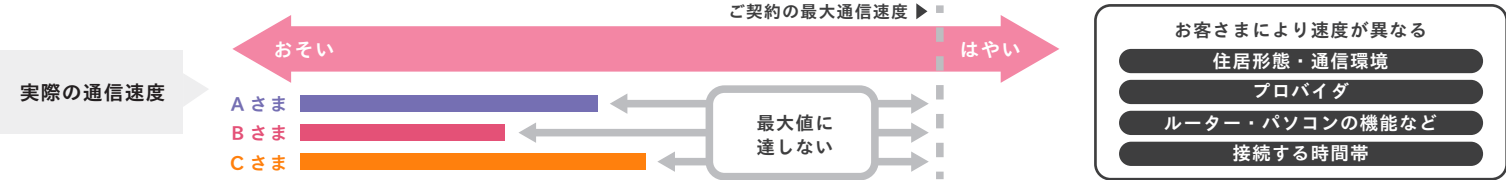
契約期間は 24 か月の自動更新です。
更新月以外に解約された場合は、ファミリータイプ最大 5,648 円 / マンションタイプ最大 4,356 円の解約事務手数料をお支払いいただきます。また、解約時に工事費の分割残債がある場合は、残額をお支払いいただきます。なお、解約時に NTT レンタル機器は返却が必要です。未返却の場合、機器相当額を請求させていただきます場合があります。



レンタル物品の損害賠償額一覧		請求金額(最大)
回線終端装置(ONU)		14,000 円
VDSL 宅内装置		3,000 円
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置		12,000 円
ひかり電話対応ルータ		12,000 円
無線 LAN カード		1,000 円
映像用回線終端装置		12,000 円
クロス対応レンタルルータ		5,000 円

■ インターネット通信規格

通信速度は最大概ね 1Gbps のサービス提供です。(マンションタイプ VDSL 方式 / LAN 配線方式の場合は最大 100Mbps となります)最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。
通信速度保証型のサービスではありません。



また、当社プロバイダ「v6 プラス」では、一部のオンラインゲームや自宅サーバーを外部に公開する等、ご利用できないサービスがありますが、IPv4 へ無料で変更可能です。

■ 初期契約解除制度

書類到着日または契約成立日から 8 日間以内であれば、PinT カスタマーサポートへの書面の郵送またはお電話による初期契約解除が可能です。



初期契約解除の際、TEPCO ひかりの契約事務手数料、提供に伴って発生した工事費用、初期契約解除までにご利用いただいた TEPCO ひかりご利用料金(オプションサービスや通話料を含む)をお支払いいただく必要があります。

●その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「IP 通信網サービス規約」「プロバイダサービス規約」「TEPCO ひかり 重要事項説明」をご確認ください。

■ インターネット接続設定

TEPCO ひかりは、オペレーターにて設定サポートをご案内させていただく「リモートサポート」をご利用開始月無料でご用意しております。インターネットの接続設定でお困りの際は後日お届けする書類にサポート窓口の記載がございますのでご活用ください。また本サービスは、2 か月目から月額 550 円の利用料が発生いたしますので接続設定が完了後、ご不要となりましたら PinT カスタマーサポート 050-2018-8555(受付時間:10:00~17:00※土日・祝日、年末年始除く)にリモートサポート解約をお申し出ください。

初月無料	リモートサポートサービス 550 円 / 月 (※5)	+	TEPCO ひかりファミリータイプ 5,648 円 / 月	=	合計月額利用料 6,198 円 / 月
		+	TEPCO ひかりマンションタイプ 4,356 円 / 月	=	合計月額利用料 4,906 円 / 月

※5 オンラインパソコン教室をご利用の場合、1 講座(約 30 分)あたり別途 1,980 円がかかります。
●その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「リモートサポートサービス規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

■TEPCO ひかり電話ご利用料金 [契約希望者のみ]

(すべて税込表記)

TEPCO ひかり電話 基本料 550 円 / 月 (※6、※7、※8、※9)	ひかり電話対応ルータ 220 円 / 月 (※6)	+	TEPCO ひかりファミリータイプ 5,648 円 / 月	=	合計月額利用料 6,418 円 ~ / 月
		+	TEPCO ひかりマンションタイプ 4,356 円 / 月	=	合計月額利用料 5,126 円 ~ / 月

※6 TEPCO ひかり電話の料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。
ご利用開始月および解約月の月額利用料は日割り計算でご請求いたします。
コンビニ払いは月額 240 円(再発行は 325 円)を別途ご負担いただきます。

※7 上記料金に加え、1 電話番号毎にユニバーサルサービス料等がかかります。
※8 上記料金に加え、通話料金がかかります。以下、代表的な通話料金です。

種類		通話料金(東日本, 西日本)
ひかり電話への通話(3 分)		
NTT 東西の加入電話、INS ネット及び 117(時報)171(災害伝言ダイヤル)等への通話		8.80 円 / 3 分
他社固定電話への通話(3 分)		
携帯電話への通話	株式会社 NTT ドコモ	17.60 円 / 60 秒
	KDDI 株式会社 / ソフトバンク株式会社	17.60 円 / 60 秒
国際通信		右記をご覧ください https://pintinc.jp/static/user/images/tel_inter.pdf

※9 TEPCO ひかり電話の付加サービスをご利用の場合は、上記料金に加え付加サービス利用料がかかります。

サービスの種類	付加サービス料金	付加サービス追加工事費(※14)
お得プラン(※10,※11)	1,100 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
発信者番号表示(※12)	440 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
発信者番号リクエスト(※13)	220 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
割り込み着信	330 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線
着信転送(※11)	550 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
迷惑電話着信拒否サービス	220 円 / 1 利用回線または 1 電話番号	1,100 円 / 1 利用回線または 1 電話番号
着信お知らせメール	110 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
FAX お知らせメール(※11)	110 円 / 1 電話番号	1,100 円 / 1 電話番号
追加番号サービス「マイナンバー」	110 円 / 1 電話番号	700 円 / 1 電話番号
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	220 円 / 1 利用回線	1,100 円 / 1 利用回線

※10 「お得プラン」には、528 円分(最大 3 時間相当)の無料通話と、付加サービスのうち「発信者番号表示」「発信者番号リクエスト」「割り込み着信」「着信転送」「迷惑電話着信拒否サービス」「着信お知らせメール」が含まれます。「お得プラン」無料通話分の適用は申し込み月の翌月からとなります。

(注)「お得プラン」に含まれる無料通話について

- 加入電話、INS ネット、TEPCO ひかり電話、NTT 東西が提供するひかり電話への通話が対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信での通信などは対象外となります)
- 当月の通話料金が無料通話の額に満たない場合、その差額を翌月に繰り越します。この場合において、繰り越した無料通話分は、当該月の無料通話分より優先いたします。

※11 同一電話番号で「着信転送」と「FAX お知らせメール」の重畳契約はできません。「お得プラン」と「FAX お知らせメール」の重畳契約はできますが、その場合において、同一電話番号で「お得プラン」の「着信転送」はご利用いただけません。『追加番号サービス「マイナンバー」』を契約いただくことで、異なる電話番号で、「FAX お知らせメール」と「着信転送」を同時に利用することができます。

※12 「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。

※13 「発信者番号リクエスト」のご利用には、「発信者番号表示」のご契約が必要です。

※14 TEPCO ひかり電話を既にご利用中の場合、付加サービスを追加する場合に「交換機等工事費 1,100 円」に加えて上記料金がかかります。

※15 TEPCO ひかり電話の初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

TEPCO ひかり電話工事費(※16,※17)

基本料工事費 0 円
(TEPCO ひかりと同時工事の場合)

+

交換機等工事費 1,100 円

同番移行工事費

1 電話番号毎 2,200 円

ご利用中の電話番号を TEPCO ひかり電話で継続利用する場合に必要な工事費です。
加入電話を休止する場合は NTT 東日本／西日本より加入電話休止工事費が別途かかります。

※16 TEPCO ひかり開通後、ひかり電話の追加契約をする場合は、別途基本工事費（無派遣工事 :2,200 円 / 1 工事、派遣工事 :8,250 円 / 1 工事）がかかります。

※17 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ホームゲートウェイの設定をご依頼いただく場合、機器工事費 1,100 円がかかります。お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

- ひかり電話注意事項
 - ・ TEPCO ひかり電話の解約(廃止)後、継続して同じ電話番号をご利用希望の場合は、次の事業者へ番号の引継ぎをして頂くか、廃止前にアナログ回線へお戻しく下さい。
 - ・ 停電時は、緊急通報を含む通話ができません。
 - ・ お話し中調べ(114)やコレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
- その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「音声利用 IP 通信網サービス規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。
別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

TEPCO ひかりテレビ 825 円 / 月	+	TEPCO ひかりファミリータイプ 5,648 円 / 月	=	合計月額利用料 6,473 円 / 月
内訳				
・伝送サービス利用料 495 円				
・テレビ視聴サービス利用料 330 円				
	+	TEPCO ひかりマンションタイプ 4,356 円 / 月	=	合計月額利用料 5,181 円 / 月

※18 TEPCO ひかりテレビの料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。
コンビニ払いは月額 240 円(再発行は 325 円)を別途ご負担いただきます。
NHK 受信料は別料金となります。また、地上 / BS / CS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。BS の有料チャンネルや CS 放送は、別途スカパー！とお客さまで契約が必要となります。また 4K または 8K 放送を提供中ですが、テレビが 4K または 8K 対応かつ 4K または 8K チューナー内蔵が必要
要です。
※19 TEPCO ひかりテレビの初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

NTT でテレビ接続工事をする場合		NTT でテレビ接続工事をする場合		お客さまでテレビ接続をする場合	
テレビが 1 台の場合 (※20,※22)		テレビが複数台の場合 (※21,※22)		NTT による接続工事をしない	
初期費用合計 13,530 円～		初期費用合計 31,460 円～		初期費用合計 6,380 円	
内訳		内訳		内訳	
テレビ接続工事費(※23)	7,150 円～	テレビ接続工事費(※23)	25,080 円～	テレビ接続工事費	0 円
[単独配線接続工事]		[共聴配線接続工事]			
伝送サービス工事費(※24)	3,300 円	伝送サービス工事費(※24)	3,300 円	伝送サービス工事費(※24)	3,300 円
テレビ視聴サービス登録料	3,080 円	テレビ視聴サービス登録料	3,080 円	テレビ視聴サービス登録料	3,080 円

※20 単独配線接続工事(テレビ 1 台)で手配し、お客さま都合で工事当日にテレビ 2 台以上接続希望となった場合は、当日の工事不可となり別日で工事日調整となりますので、テレビが増える可能性があれば共聴設備接続工事を手配いたします。
※21 テレビがないお部屋でもテレビ端子までの接続確認試験を実施します。テレビがない場合、分波器・同軸コードなど部材のみの設置は行いません。
※22 NTT でテレビ接続工事をする場合、工事は 2 班に分かれ、「TEPCO ひかり」工事後に「屋内同軸配線工事」工事班が来ます。ケーブル類などは工事班が用意しますが、既設ケーブルを利用する可能性があります。また宅内設備の状況により、同軸ケーブルの張替え等が必要となり別途費用が発生する場合があります。
※23 以下、オプション工事については実費請求となりますので、工事当日、工事担当者にご相談ください。
・テレビ 5 台目以降の接続工事費(端末接続工事 :3,630 円 / 1 台毎テレビ端子接続工事 :3,850 円 / 1 か所毎)
・ブースター設置工事 :13,200 円 / 1 台
・その他オプション工事 : 実費
※24 TEPCO ひかり開通後のテレビサービスを追加する場合、伝送サービス工事費は 11,550 円となります。
● その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「TEPCO ひかりテレビ伝送サービス利用規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。
別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

■ TEPCO ひかり お申込みから利用開始までの流れ

お申込み確定

お申込み確定
7 日後

開通 3 日前迄

開通 2 日前迄

開通 1 日前迄

開通当日

接続設定

ご契約内容の確認～工事日の調整

「開通のご案内」のお受取り
(郵送でのお届け)

工事に関する記載があります。
工事立会い有無、日時をご確認ください。

派遣工事
(工事立会いあり)

無派遣工事
(工事立会いなし)

プレゼントルーターお受取り

NTT 機器お受取り

※マンションタイプ LAN 配線方式で TEPCO ひかり電話の契約がない場合、または他社光コラボレーションサービスから乗換えの場合、NTT 機器は配送されません。

工事訪問の事前確認

NTT 開通工事の実施
(工事立会い)

お客さまによる
NTT 機器接続の実施

プレゼントルーターの接続
リモートサポートによる設定サポート

PinT

PinT カスタマーサポート 050-2018-8555
(受付時間 :10 時～17 時 ※土日・祝日、年末年始を除く)
お問い合わせフォーム (<https://pintinc.jp/contact>) もご利用ください

■ TEPCO ひかり 開通工事 (派遣工事・無派遣工事) について

※お客さまの設備状況等により派遣工事の有無が決まります。

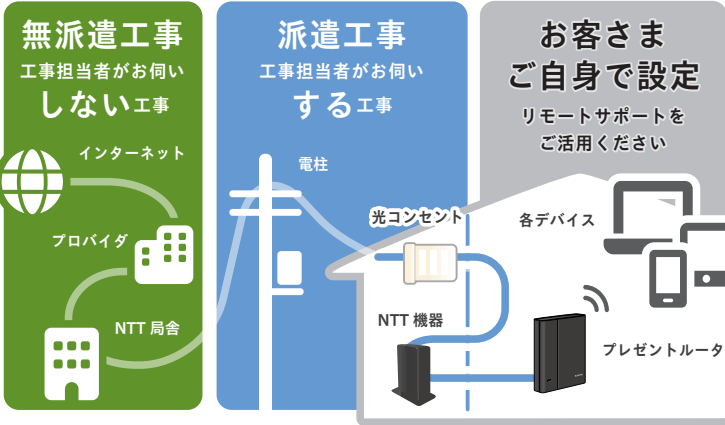
● 派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)

- ・お客さま宅内で工事を実施します。
- ・NTT 局舎 ⇄ 電柱 ⇄ お客さま宅内設備(戸建、集合住宅問わず)の TEPCO ひかり開通工事を行います。
- ・お客さま宅内に設置する機器(回線終端装置(ONU)、VDSL 終端装置(モデム)、TEPCO ひかり電話対応ルータ)は NTT 工事業者が持参します。

● 無派遣工事(工事担当者がお伺いしない工事)

- ・お客さま宅内での工事は不要です(NTT 局舎内にて工事を行います)。
- ・お客さま宅内に設置する機器(回線終端装置(ONU)、VDSL 終端装置(モデム)、TEPCO ひかり電話対応ルータ)は事前に送付いたしますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。

※取り付けが完了しない場合、「TEPCO ひかり」サービスはご利用になれませんのでご注意ください。



■ 集合住宅における派遣工事に向けてのお願い

管理会社・管理人へ共有スペース (MDF) 開錠手配が必要な場合があります。