

株式会社PinT (電気通信事業者 (届出番号:A-30-16565)) が提供するインターネットサービスです。

202601

(すべて税込表記)

■ TEPCO ひかりインターネットご利用料金

超高速 **10ギガ**

月々のお支払い目安 (※1、※5) **6か月目まで 500円** (7か月目以降 6,919円)



30か月のお支払い目安 **172,356円**

内訳	契約事務手数料 (※5)	3,300円	基本工事費総額 (※5)	29,700円
	基本料金総額 (※2、※3)	169,056円	TEPCO ひかり割総額 (※5)	▲29,700円

通常 **1ギガ** ファミリータイプ

月々のお支払い目安 (※1) **5,720円**



30か月のお支払い目安 **174,900円**

内訳	契約事務手数料 (※5)	3,300円	基本工事費総額 (※5)	29,700円
	基本料金総額 (※3)	171,600円	TEPCO ひかり割総額 (※5)	▲29,700円

通常 **1ギガ** マンションタイプ

月々のお支払い目安 (※1) **4,400円**



30か月のお支払い目安 **135,300円**

内訳	契約事務手数料 (※5)	3,300円	基本工事費総額 (※5)	29,700円
	基本料金総額 (※3)	132,000円	TEPCO ひかり割総額 (※5)	▲29,700円

※1 TEPCO ひかりの料金計算期間は毎月1日～末日までとなります。ご利用開始月および解約月の基本料金は日割り計算でご請求いたします。コンビニ払いは月額240円 (再発行は325円) を別途ご負担いただきます。

※2 10ギガ対応無線LAN レンタル 月額550円を含みます。

※3 上記料金に加え1回線毎にブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。

※4 PinTポイントはTEPCO ひかり基本料金が対象です。(オプション料金・レンタル料金・通話料・工事料金等は対象外) PinT でんき、PinT ガス、TEPCO ひかり複数回線をご契約されている場合、PinTポイント率はサービス料金合計(右図参照)によって異なります。24ヶ月目の更新月を過ぎ、25ヶ月目の請求時に3,000ptを付与します。PinTポイントはサービス利用料金への充当や提携ポイントへの交換等が可能です。

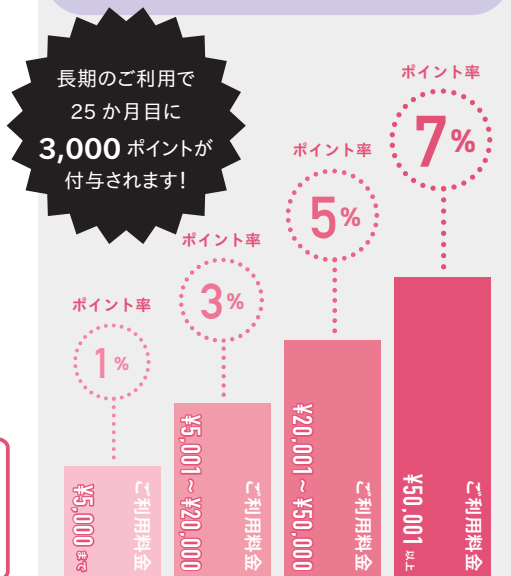
● その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「PinTポイントサービス利用規約」をご確認ください。

※5 契約事務手数料は初回に請求いたします。基本工事費は30回の分割請求となりますが、同額をTEPCO ひかり割適用のため実質無料となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

契約事務手数料	基本工事費
3,300円	29,700円 (990円×30回) → 実質無料! (※5)

おトクな PinTポイント (※4)



※6 TEPCO ひかり割については以下の通りです。

■ 基本工事費を30回に分割したものを毎月割り引きます。30か月ご利用いただくことで、工事費が無料になります。

■ 無派遣工事の基本工事費4,620円は、初月に同額割り引きます。■ ご解約の場合は工事費残債額を一括でお支払いいただきます。

その他工事費 (以下参照) やオプション工事についてはお客さま実費負担となります。

土日休日及び年末年始 (12月29日～1月3日まで) の工事	3,300円/1工事毎
夜間 (17:00～22:00) の工事	(通常工事費-1,100円) × 1.3倍 + 1,100円/1工事毎
深夜 (22:00～翌8:30) の工事	(通常工事費-1,100円) × 1.6倍 + 1,100円/1工事毎
日中 (8:30～17:00) の時刻指定	12,100円/1工事毎
夜間 (17:00～22:00) の時刻指定	東日本: 19,800円 西日本: 22,000円/1工事毎
深夜 (22:00～翌8:30) の時刻指定	東日本: 30,800円 西日本: 33,000円/1工事毎
工事費の合計金額が31,900円を超える場合の加算額	3,850円/1超過毎

● その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「IP通信網サービス規約」「TEPCO ひかり 重要事項説明」をご確認ください。

ご契約期間

ご契約期間のイメージ図



契約期間は24か月の自動更新です。

更新月以外に解約された場合は、月額基本料金相当額(10ギガ: 6,369円 | ファミリータイプ1Gbps: 5,648円 | マンションタイプ1Gbps/100Mbps: 4,356円)の解約事務手数料をお支払いいただきます。また、解約時に工事費の分割残債がある場合は、残額をお支払いいただきます。なお、解約時にNTTレンタル機器は返却が必要です。未返却の場合、機器相当額(レンタル物品の損害賠償額一覽を参照ください)を請求させていただく場合があります。

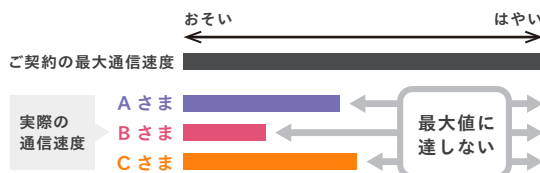
レンタル物品の損害賠償額一覽

請求金額(最大)

回線終端装置(ONU)	14,000円
VDSL 宅内装置	3,000円
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置	12,000円
ひかり電話対応ルータ	12,000円
無線 LAN カード	1,000円
映像用回線終端装置	12,000円
10ギガ対応無線レンタルホームゲートウェイ(付属品を含む)	5,000円

インターネット通信規格

通信速度は最大概ね10Gbpsのサービス提供です。(マンションタイプVDSL方式/LAN配線方式の場合は最大100Mbpsとなります)最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。



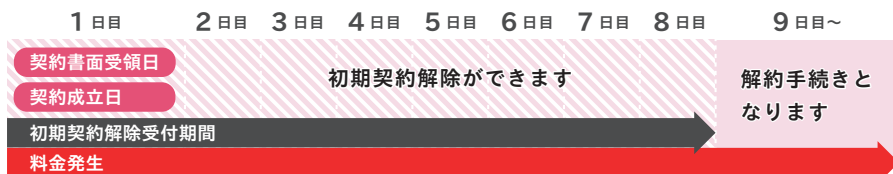
お客さまにより速度が異なる

- 住居形態・通信環境
- プロバイダ
- ルーター・パソコンの機能など
- 接続する時間帯

また、当社プロバイダ「IPv6 (IPv6)」では、一部のオンラインゲームや自宅サーバーを外部に公開する等、ご利用できないサービスがありますが、IPv4へ無料で変更可能です。なお、IPv4 (IPv4) 接続は、インターネットで最も広く使用されている通信プロトコルで、認証IDとパスワードをルータ等に設定しユーザ認証を行う必要があります。また、網終端装置という設備での混雑発生により通信速度の低下が発生する可能性があります。IPv6 (IPv6) 接続は、認証IDとパスワードは必要ありません。

初期契約解除制度

書類到着日または契約成立日から8日間以内であれば、PinTカスタマーサポートへの書面の郵送またはお電話による初期契約解除が可能です。初期契約解除の際、TEPCOひかりの契約事務手数料、提供に伴って発生した工事費用、初期契約解除までにご利用いただいたTEPCOひかりご利用料金(オプションサービスや通話料を含む)をお支払いいただく必要があります。なお、対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。初期契約解除を希望される場合は、PinTカスタマーサポートへご連絡ください。



お問い合わせフォーム

<https://pintinc.jp/contact>

電話

050-2018-8555 (受付時間:10時~17時 ※土日・祝日、年末年始を除く)

郵送

〒980-0802 宮城県仙台市青葉区二日町12-30
日本生命仙台勾当台西ビル6F
株式会社PinTカスタマーサポート 初期契約解除担当

《お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください》

初期契約解除を希望する旨、「開通のご案内」に記載の「PinTアカウント名義」「ご使用場所住所」「お客様ID」、お客さまのご連絡先、お申込みのサービス名、本書面の受領年月日、初期契約解除申告日

請求上限金額が適用される費用		請求上限金額
契約料		3,300円
派遣を伴う工事費	ファミリータイプ	27,500円
	マンションタイプ	25,300円
派遣を伴わない工事費		2,200円
土日祝日工事費		3,300円
夜間・深夜の割増工事費		11,220円

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、アプリケーションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

◎ その他詳細については、PinTホームページの約款に掲載されている「IP通信網サービス規約」「プロバイダサービス規約」「TEPCOひかり 重要事項説明」をご確認ください。

インターネット接続設定

TEPCOひかりは、オペレーターにて設定サポートをご案内させていただく「リモートサポート」をご利用開始月無料でご用意しております。インターネットの接続設定でお困りの際は後日お届けする書類にサポート窓口の記載がございますのでご活用ください。また本サービスは、2か月目から月額550円の利用料が発生いたしますので接続設定が完了後、ご不要となりましたらPinTマイページもしくはPinTカスタマーサポート 050-2018-8555 (受付時間:10:00~17:00 ※土日・祝日、年末年始除く) にリモートサポート解約をお申し出ください。

初月無料	リモートサポートサービス 550円/月	+	TEPCOひかり 10ギガ 500円/月(※7)	=	合計月額利用料 1,050円/月(※8)
			TEPCOひかりファミリータイプ 1Gbps 5,720円/月	=	合計月額利用料 6,270円/月
			TEPCOひかりマンションタイプ 1Gbps/100Mbps 4,400円/月	=	合計月額利用料 4,950円/月

※7 インターネット開通から6か月目までの月額基本料です。7か月目以降は6,919円(内訳:基本料金6,369円+10ギガ対応無線LANレンタル550円)となります。

※8 開通から6か月目までの利用料です。7か月目以降は7,469円となります。

◎ その他詳細については、PinTホームページの約款に掲載されている「リモートサポートサービス規約」「TEPCOひかり重要事項説明」をご確認ください。別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

(すべて税込表記)

TEPCO ひかり電話 基本料550円/月 (※9、※12、※13、※14)	+	ひかり電話 対応ルータ 220円/月 (※9)	+	TEPCOひかり 10ギガ 500円/月(※10)	=	合計月額利用料 1,270円/月(※11)	
				+	TEPCOひかりファミリータイプ 1Gbps 5,720円/月	=	合計月額利用料 6,490円~/月
				+	TEPCOひかりマンションタイプ 1Gbps/100Mbps 4,400円/月	=	合計月額利用料 5,170円~/月

- ※9 TEPCOひかり電話の料金計算期間は毎月1日～末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額利用料は日割り計算でご請求いたします。コンビニ払いは月額240円(再発行は325円)を別途ご負担いただきます。
- ※10 インターネット開通から6か月目までの月額基本料です。7か月目以降は6,919円(内訳:基本料金 6,369円+10ギガ対応無線LANレンタル 550円)となります。
- ※11 開通から6か月目までの利用料です。7か月目以降は7,689円となります。
- ※12 上記料金に加え、1電話番号毎にユニバーサルサービス料等がかかります。
- ※13 上記料金に加え、通話料金がかかります。以下、代表的な通話料金です。

種類	通話料金(東日本, 西日本)
ひかり電話への通話(3分)	
NTT東西の加入電話、INS ネット及び117(時報)171(災害伝言ダイヤル)等への通話	8.80円/3分
他社固定電話への通話(3分)	
携帯電話への通話	株式会社 NTT ドコモ 17.60円/60秒 KDDI 株式会社 / ソフトバンク株式会社 17.60円/60秒
国際通信	右記をご覧ください https://pintinc.jp/static/user/images/tel_inter.pdf

※14 TEPCOひかり電話の付加サービスをご利用の場合は、上記料金に加え付加サービス利用料がかかります。

サービスの種類	付加サービス料金	付加サービス追加工事費(※19)
お得プラン(※15)	1,100円/1利用回線	1,100円/1利用回線
発信者番号表示(※17)	440円/1利用回線	1,100円/1利用回線
発信者番号リクエスト(※18)	220円/1利用回線	1,100円/1利用回線
割り込み着信	330円/1利用回線	1,100円/1利用回線
着信転送	550円/1電話番号	1,100円/1電話番号
迷惑電話着信拒否サービス	220円/1利用回線または1電話番号	1,100円/1利用回線または1電話番号
着信お知らせメール	110円/1電話番号	1,100円/1電話番号
追加番号サービス「マイナンバー」	110円/1電話番号	770円/1電話番号
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	220円/1利用回線	1,100円/1利用回線

- ※15 「お得プラン」には、528円分(最大3時間相当)の無料通話と、付加サービスのうち「発信者番号表示」「発信者番号リクエスト」「割り込み着信」「着信転送」「迷惑電話着信拒否サービス」「着信お知らせメール」が含まれます。「お得プラン」無料通話分の適用は申し込み月の翌月からとなります。
- (注)「お得プラン」に含まれる無料通話について
- 加入電話、INS ネット、TEPCOひかり電話、NTT東西が提供するひかり電話への通話が対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信での通信などは対象外となります)
 - 当月の通話料金が無料通話の額に満たない場合、その差額を翌月に繰り越します。この場合において、繰り越した無料通話分は、当該月の無料通話分より優先いたします。
- ※17 「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
- ※18 「発信者番号リクエスト」のご利用には、「発信者番号表示」のご契約が必要です。
- ※19 TEPCOひかり電話を既にご利用中の場合、付加サービスを追加する場合に「交換機等工事費1,100円」に加えて上記料金がかかります。
- ※20 TEPCOひかり電話の初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

TEPCOひかり電話工事費(※21,※22) 基本料工事費 0円 (TEPCOひかりと同時工事の場合) + 交換機等工事費 1,100円	同番移行工事費 1電話番号毎 2,200円 ご利用中の電話番号をTEPCOひかり電話で継続利用する場合に必要な工事費です。 加入電話を休止する場合はNTT東日本/西日本より加入電話休止工事費が別途がかかります。
--	---

- ※21 TEPCOひかり開通後、ひかり電話の追加契約をする場合は、別途基本工事費(無派遣工事:2,200円/1工事、派遣工事:8,250円/1工事)がかかります。
- ※22 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ホームゲートウェイの設定をご依頼いただく場合、機器工事費1,100円がかかります。お客さまご自身で設定等を行う場合は発生しません。

◎ ひかり電話注意事項

- ・TEPCOひかり電話の解約(廃止)後、継続して同じ電話番号をご利用希望の場合は、次の事業者へ番号の引継ぎをして頂くか、廃止前にアナログ回線へお戻しください。
 - ・停電時は、緊急通報を含む通話ができません。
 - ・お話し中調べ(114)やコレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
- ◎ その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「音声利用IP通信網サービス規約」「TEPCOひかり重要事項説明」をご確認ください。別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

(すべて税込表記)

TEPCO ひかりテレビ 990 円 / 月	+ TEPCO ひかり 10 ギガ 500 円 / 月 (※24)	= 合計月額利用料 1,490 円 / 月 (※25)
内訳 ・ 伝送サービス利用料 495 円 ・ テレビ視聴サービス利用料 495 円	+ TEPCO ひかりファミリータイプ 1Gbps 5,720 円 / 月	= 合計月額利用料 6,710 円 / 月
	+ TEPCO ひかりマンションタイプ 1Gbps/100Mbps 4,400 円 / 月	= 合計月額利用料 5,390 円 / 月

- ※23 TEPCOひかりテレビの料金計算期間は毎月1日～末日までとなります。コンビニ払いは月額240円(再発行は325円)を別途ご負担いただきます。NHK受信料は別料金となります。また、地上/BS/CSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。BSの有料チャンネルやCS放送は、別途スカパー！とお客さまで契約が必要となります。また4Kまたは8K放送を提供中ですが、テレビが4Kまたは8K対応かつ4Kまたは8Kチューナー内蔵が必要です。
- ※24 インターネット開通から6か月目までの月額基本料です。7か月目以降は6,919円(内訳：基本料金6,369円+10ギガ対応無線LANレンタル550円)となります。
- ※25 開通から6か月目までの利用料です。7か月目以降は7,909円となります。
- ※26 TEPCOひかりテレビの初期費用は実費負担となります。初期費用は以下の通りです。

初期費用

NTT でテレビ接続工事をする場合		NTT でテレビ接続工事をする場合		お客さまでテレビ接続をする場合	
テレビが1台の場合 (※27,※29) 初期費用合計 13,530 円～		テレビが複数台の場合 (※28,※29) 初期費用合計 31,460 円～		NTT による接続工事をしない 初期費用合計 6,380 円	
内訳	テレビ接続工事費(※30) 7,150 円～ [単独配線接続工事]	内訳	テレビ接続工事費(※30) 25,080 円～ [共聴配線接続工事]	内訳	テレビ接続工事費 0 円
	伝送サービス工事費(※31) 3,300 円		伝送サービス工事費(※31) 3,300 円		伝送サービス工事費(※31) 3,300 円
	テレビ視聴サービス登録料 3,080 円		テレビ視聴サービス登録料 3,080 円		テレビ視聴サービス登録料 3,080 円

- ※27 単独配線接続工事(テレビ1台)で手配し、お客さま都合で工事当日にテレビ2台以上接続希望となった場合は、当日の工事不可となり別日で工事日調整となりますので、テレビが増える可能性があれば共聴設備接続工事を手配いたします。
- ※28 テレビがないお部屋でもテレビ端子までの接続確認試験を実施します。テレビがない場合、分波器・同軸コードなど部材のみの設置は行いません。
- ※29 NTTでテレビ接続工事をする場合、工事は2班に分かれ、「TEPCOひかり」工事後に「屋内同軸配線工事」工事班が来ます。ケーブル類などは工事班が用意しますが、既設ケーブルを利用する可能性があります。また宅内設備の状況により、同軸ケーブルの張替え等が必要となり別途費用が発生する場合があります。
- ※30 以下、オプション工事については実費請求となりますので、工事当日、工事担当者にご相談ください。
 - ・ テレビ5台目以降の接続工事費(端末接続工事:3,630円/1台 毎テレビ端子接続工事:3,850円/1か所毎)
 - ・ ブースター設置工事:13,200円/1台
 - ・ その他オプション工事:実費
- ※31 TEPCOひかり開通後のテレビサービスを追加する場合、伝送サービス工事費は11,550円となります。

● その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「TEPCO ひかりテレビ伝送サービス利用規約」「TEPCO ひかり重要事項説明」をご確認ください。別途オプションサービスをあわせてご利用いただく場合は上記料金の限りではありません。

TEPCO ひかり お申込みから利用開始までの流れ



■ TEPCO ひかり 開通工事 (派遣工事・無派遣工事) について

※ お客さまの設備状況等により派遣工事の有無が決まります。

● 派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)

- ・ お客さま宅内で工事を実施します。
- ・ NTT 局舎 ⇄ 電柱 ⇄ お客さま宅内設備(戸建、集合住宅問わず)の TEPCO ひかり開通工事を行います。
- ・ NTT 機器は工事担当者が持参(一部郵送)します。
- ・ 10 ギガプランの場合、担当者による無線 LAN ルータ設置希望の場合、機器設置工事費 1,650 円が必要です。



● 無派遣工事(工事担当者がお伺いしない工事)

- ・ お客さま宅内での工事は不要です(NTT 局舎内にて工事を行います)。
 - ・ お客さま宅内に設置する機器(回線終端装置(ONU)、VDSL 終端装置(モデム)、TEPCO ひかり電話対応ルータ)は事前に送付いたしますので、お客さまご自身の取り付けをお願いします。
- ※取り付けが完了しない場合、「TEPCO ひかり」サービスはご利用になれませんのでご注意ください。

お客さまご自身で設定いただくもの

- 回線終端装置 (ONU)
- VDSL 終端装置 (モデム)
- TEPCO ひかり電話対応ルータ
- 10 ギガ対応無線 LAN ルータ

各デバイス

☎ ご不明な点はリモートサポートをご利用ください

■ 集合住宅における派遣工事に向けてのお願い

管理会社・管理人へ共有スペース (MDF) 開錠手配が必要な場合があります。