

TEPCOひかり 重要事項説明

本書面の内容は、IP通信網サービス規約・音声利用IP通信網サービス規約・リモートサポートサービス規約・TEPCOひかりテレビ伝送サービス利用規約の一部として契約の内容となります。必ずお読みください。

このたびは、株式会社PinTのインターネット接続サービスにお申込みいただきありがとうございます。

1. サービス概要・サービス品質

サービス名称	通信速度	概要
TEPCOひかりファミリータイプ	1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
TEPCOひかりマンションタイプ	1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス
	100Mbps	最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス

- TEPCOひかり（以下、本サービス）は、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社（以下、NTT東西）、GMOインターネット株式会社、および、日本ネットワークイネイプラー株式会社のサービス卸を受けてインターネット接続をセットして提供する光ファイバーインターネットサービスです。
- 接続方式は光配線方式、LAN方式及びVDSL方式があります。
- 通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- プロバイダサービスに関して、TEPCOひかりを利用回線とする場合に限り、「PPPoE」（IPv4方式による通信）または「v6プラス」（IPv6方式またはIPv4overIPv6方式による通信）のいずれかを提供いたします。なお、「v6プラス」のご利用には、v6対応ルーターもしくはホームゲートウェイが必要です。

2. お申込

- お申込にあたり、お客さまのご利用場所が本サービスの対応エリアである事をご確認ください。本サービスのお申込には以下の種別があります。

お申込み種別

- 新規申込
事業者変更申込以外で、本サービスへ新規にご契約いただく場合のお申込です。
- 事業者変更申込
NTT東西の光アクセスサービスを利用する他の電気通信事業者が提供するIP通信網サービスから本サービスへ契約を移行する場合のお申込です。
- 解約申込
本サービスをご利用のお客さまが、本サービスの解約を行う場合のお申込です。
- 事業者変更承諾番号の発行申込
本サービスをご利用のお客さまが、事業者変更に必要な番号の発行を行う場合のお申込みです。
- 移転申込
本サービスをご利用のお客さまが、ご利用場所を変更する場合のお申込です。
※NTT東西の設備状況等により、本サービスのご利用をお待ちいただく場合、あるいはご利用いただけない場合があります。また、工事日までに光回線の敷設ができなかった場合、本サービスのお申込を取り消しさせていただく場合があります。

3. 料金表

基本料金 ※ 下記はプロバイダサービスを含む料金です。

プラン名	対象	契約期間	基本料金
TEPCOひかり ファミリータイプ	戸建	-	5,720円/1契約者回線・月
TEPCOひかり マンションタイプ	集合	-	4,400円/1契約者回線・月
TEPCOひかりv6専用プラン ファミリータイプ	戸建	24ヶ月	5,720円/1契約者回線・月
TEPCOひかりv6専用プラン マンションタイプ	集合	24ヶ月	4,400円/1契約者回線・月

機器レンタル料金

サービスの種類	対象	機器レンタル料金
無線LAN付きホームゲートウェイ	戸建/集合	330円/1設備・月

契約事務手数料

区分	契約事務手数料
新たに契約を締結する場合の事務手数料	3,300円/1契約
事業者変更に必要な番号発行手数料	3,300円/1発行

契約期間満了月でない月に解約する場合の事務手数料	
TEPCOひかりv6専用プラン ファミリータイプ	5,648円/1契約
TEPCOひかりv6専用プラン マンションタイプ	4,356円/1契約

※事業者変更に必要な番号発行については、事業者変更完了後の最終月の請求に合わせてご請求いたします。なお、番号発行は、当社の利用契約に基づく料金等の支払に未納がある場合にはお受けいたしかねます。

工事費

区分		回線工事費	
戸建	派遣	屋内配線を新設する場合	19,800円
		屋内配線を新設しない場合※	8,360円
		NTT東日本およびNTT西日本それぞれのエリア内での移転に伴い屋内配線を新設する場合	9,900円
		NTT東日本およびNTT西日本それぞれのエリア内での	7,150円

集合	派遣	移転に伴い屋内配線を新設しない場合※	2,200円
		無派遣	2,200円
		屋内配線を新設する場合	16,500円
		屋内配線を新設しない場合※	8,360円
		NTT東日本およびNTT西日本それぞれのエリア内での移転に伴い屋内配線を新設する場合	8,250円
		NTT東日本およびNTT西日本それぞれのエリア内での移転に伴い屋内配線を新設しない場合※	7,150円
	無派遣	2,200円	

※ お客さま宅内の配線設備を再利用する場合、光配線方式（光コンセント有）の場合、またはLAN配線方式の場合です。

- ・回線工事費は、当社が指定した月以降、当社が指定する回数に分割して請求することがあります（以下「分割支払い」といいます。）。ただし、解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- ・記載の工事費は標準的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- ・土日休日及び年末年始（12月29日～1月3日まで）の工事には、工事費に加え3,300円が必要となります。

レンタル機器賠償額

物品	請求金額（最大）
回線終端装置（ONU）	14,000円
VDSL宅内装置	3,000円
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置	12,000円
ひかり電話対応ルータ	12,000円
無線LANカード	1,000円
映像用回線終端装置	12,000円
クロス対応レンタルルータ	5,000円

4. 割引

- ・新たに「TEPCOひかり」を契約されるお客さまを対象に「TEPCOひかり割」を適用いたします。
- ・ご契約中、当社が指定した月以降、料金及び工事費から以下の割引額を上限として差し引きます。ただし、解約され工事費の残額を一括でお支払いいただく場合は、割引をいたしません。

区分			割引額		
			東日本	西日本 (2021年5月16日以前に 開通のお客さま)	西日本 (2021年5月17日以降に 開通のお客さま)
戸建	派遣	屋内配線を新設する場合	1ヵ月目～30ヵ月目 660円/月	1ヵ月目1,650円/月 2ヵ月目～31ヵ月目 605円/月	1ヵ月目～30ヵ月目 660円/月
		屋内配線を新設しない場合	1ヵ月目～29ヵ月目 278円/月 30ヵ月目298円/月	1ヵ月目1,100円/月 2ヵ月目～31ヵ月目 242円/月	1ヵ月目～29ヵ月目 278円/月 30ヵ月目298円/月
	無派遣		1ヵ月目 2,200円/月		
集合	派遣	屋内配線を新設する場合	1ヵ月目～30ヵ月目 550円/月	1ヵ月目1,650円/月 2ヵ月目～31ヵ月目 495円/月	1ヵ月目～30ヵ月目 550円/月
		屋内配線を新設しない場合	1ヵ月目～29ヵ月目 278円/月 30ヵ月目298円/月	1ヵ月目1,100円/月 2ヵ月目～31ヵ月目 242円/月	1ヵ月目～29ヵ月目 278円/月 30ヵ月目298円/月
	無派遣		1ヵ月目 2,200円/月		

5. 料金等の計算方法

- ・本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。契約を開始または解約した場合および契約変更された場合は、日割計算により料金等を算定します。

6. 料金の支払い等

- ・各月の料金その他の案内事項は、原則としてPinTのWeb サービスにより通知します。ただし、お客さまが希望される場合は、PinTアカウントごとに110円（税込）/月のご負担を条件に、紙面により通知することがあります。
- ・料金は、PinTが料金を請求した日以降、請求の際にPinTが指定する支払期日までにお支払いいただきます。支払を遅延する場合は、支払期日の翌日から支払いの日までの日数に応じて年率10%の延滞利息を申し受けることがあります。
- ・料金その他は、口座振替、クレジットカード、払込票払い、SMSスマート決済（電子マネー等）、その他当社が指定した金融機関等を通じた払い込みのいずれかの方法でお支払いいただきます。なお、口座振替またはクレジットカードの場合、手続きが完了するまでは払込票払いとなる場合があります。
- ・払込票払いの場合は、各月のご請求につき、220円（税込）の発行手数料をご負担いただきます。また、お支払いの遅延や紛失等による再発行は、別途305円（税込）/回の再発行手数料をご負担いただきます。

7. PinTからの申し出による契約の解約

- ・当社が定める期日までに工事を完了できない場合は、その契約を解除することがあります。
- ・お客さまが利用契約に基づく料金等の支払を遅延する場合、支払停止状態に陥った場合、破産手続き開始もしくはこれに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行なった場合、強制執行もしくは担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合、公租公課の滞納処分を受けた場合、本サービスをご使用される土地もしくは建物が賃貸物件等の場合で、その賃貸人からお客さまが退去された旨の連絡をPinTが受けたとき、またはPinTが定める「PinTポイント

サービス利用規約〕〔IP通信網サービス規約〕〔音声利用IP通信網サービス規約〕または〔プロバイダサービス規約〕に反した場合には、利用契約の解約もしくは一部のサービス提供を廃止し、または利用契約もしくは新たなサービス提供開始の申込みをお断りすることがあります。

8. お客さまからの申し出による契約の解約

- ・お客さまが本サービスを解約しようとする場合、当社所定の方法により解約を申し出るものとします。解約日は以下とします。
- ・解約の意思表示が当社に到達した日の翌営業日を1日目として、6営業日目から60日目の間にお客さまが指定した日とします。
- ・前号にかかわらず、事業者変更を伴う解約の場合、本サービスから他の電気通信事業者が提供するIP通信網サービスへの変更が完了した日とします。

9. 契約期間について

- ・当社は、契約期間を設定することがあります。この場合の契約期間は、契約を開始した日から、当社が指定する月の末日までとします。また、契約期間満了に先だってお客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、契約期間満了後も当社が指定した期間ごとに同一条件で契約を更新します。
- ・契約期間および当社が指定した期間は、別途お届けする開通案内に記載の通りです。

10. TEPCOひかりのご利用に係る注意事項

- ・NTT東西の電気通信設備のメンテナンス等のためサービスを一時中断する場合があります。一時中断が発生する場合にはNTT東西のホームページ (<https://flets.com/customer/const2/>、<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>) をご参照ください。
- ・停電時はサービスをご利用できない場合があります。
- ・最新サービスの契約内容は、当社ホームページ (<https://pintinc.jp/clause>) に掲載の〔IP通信網サービス規約〕〔音声利用IP通信網サービス規約〕または〔プロバイダサービス規約〕をご確認ください。
- ・レンタル機器等を紛失または破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、レンタル機器等の解約後、当社が定める期日までにご返却されなかった場合、ご利用いただいたレンタル機器について相当金額を請求させていただきます場合があります。

11. プロバイダサービスのご利用に係る注意事項

- ・PPPoEからv6プラスへの変更またはv6プラスからPPPoEへの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスをご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- ・上記変更の際は、当社またはNTT東西が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- ・v6プラスでは一部利用できないサービスがあります。ご利用される場合は、PPPoE接続サービスを提供いたします。
〔v6プラスでご利用できないサービス〕
固定IPサービス／特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス／一部オンラインゲームなど、特定ポートを使用するサービス／IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス／利用可能なポート番号、ポート数に制限があるため、外部へサーバ公開をお考えの方はご利用できません。

12. 違約金

- ・契約者が料金等の支払いを不法に免れた場合は、当社は、原則として、その免れた額の3倍に相当する額を違約金として支払っていただきます。
- ・当社が設定する契約期間満了月でない月に本サービスを解約する場合、事務手数料として、ご契約中のプランのひと月のあたりの月額基本料金相当額のお支払いが必要となります。

13. 信用情報等の共有

- ・お客さまが料金等の支払を遅延する場合は、名義および料金の支払状況等を他の会社等に提供することがあります。また、お客さまとの〔PinTポイントサービス利用規約〕に係る内容をPinTの関係会社に提供することがあります。

14. その他

- ・上記に記載のない事項は、〔PinTポイントサービス利用規約〕〔IP通信網サービス規約〕〔音声利用IP通信網サービス規約〕または〔プロバイダサービス規約〕 (<https://pintinc.jp/clause>) によります。
- ・原則としてPinTのWebサービスによりあらかじめ通知のうえ、〔PinTポイントサービス利用規約〕〔IP通信網サービス規約〕〔音声利用IP通信網サービス規約〕または〔プロバイダサービス規約〕の変更等により、お客さまとの契約内容を変更することがあります。なお、変更しない事項については、通知を省略する場合があります。
- ・当社は、本サービスを提供するにあたり、本サービスの提供に必要なお客さまの情報（本サービスの利用状況、個人情報を含みます。）を、以下の事業者提供することがあり、お客さまはこれに同意いただくものとします。
東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、GMOインターネット株式会社、日本ネットワークイネイブラー株式会社、その他本サービスに付随するオプションサービスを提携する提携事業者
- ・個人情報の取扱いは、「PinTポイントサービス利用規約」 (https://pintinc.jp/static/user/images/point_terms.pdf) によります。定めがないものにつきましては、「個人情報保護基本方針」 (https://pintinc.jp/privacy_policy) によります。
- ・現在ご契約中の電気通信事業者との契約の解除に係る条件等については、当該電気通信事業者へご確認ください。

<オプションサービス「TEPCOひかり電話」>

1. サービス概要

- ・TEPCOひかりを利用回線とする場合に限り、TEPCOひかり電話を提供いたします。
- ・TEPCOひかり電話のご利用には、当社がレンタルで提供する「ひかり電話ホームゲートウェイ」または「無線LAN付きホームゲートウェイ」が必要です。

2. 料金表

基本料金

サービスの種類	基本料金
TEPCOひかり電話	550円/1契約・月

- ・上記料金表の料金に加え1月につき1電話番号につきユニバーサルサービス料が必要となります。

機器レンタル料金

サービスの種類	機器レンタル料金
ひかり電話ホームゲートウェイ	220円/1契約・月
無線LAN付きホームゲートウェイ	330円/1契約・月

付加サービス料金

サービスの種類	付加サービス料金
お得プラン ※1,2	1,100円/1利用回線
発信者番号表示 ※3	440円/1利用回線
発信者番号リクエスト ※4	220円/1利用回線

割り込み着信	330円/1利用回線
着信転送 ※2	550円/1電話番号
迷惑電話着信拒否サービス	220円/1利用回線または1電話番号
着信お知らせメール	110円/1電話番号
FAXお知らせメール ※2	110円/1電話番号
追加番号サービス「マイナンバー」	110円/1電話番号
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	220円/1利用回線

※1 「お得プラン」には、528.00円分（最大3時間相当）の無料通話と、付加サービスのうち「発信者番号表示」「発信者番号リクエスト」「割り込み着信」「着信転送」「迷惑電話着信拒否サービス」「着信お知らせメール」が含まれます。「お得プラン」に含まれる無料通話分の適用は申し込み月の翌月からとなります。

(注) 「お得プラン」に含まれる無料通話について

- 加入電話、INSネット、TEPCOひかり電話、NTT東西が提供するひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話が対象です（災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信での通信などは対象外となります。）。
- 当月の通話料金が無料通話の額に満たない場合、その差額を翌月に繰り越します。この場合において、繰り越した無料通話分は、当該月の無料通話分より優先いたします。

※2 同一電話番号で「着信転送」と「FAXお知らせメール」の重畳契約はできません。「お得プラン」と「FAXお知らせメール」の重畳契約はできますが、その場合において、同一電話番号で「お得プラン」の「着信転送」はご利用いただけません。『追加番号サービス「マイナンバー」』を契約いただくことで、異なる電話番号で、「FAXお知らせメール」と「着信転送」を同時に利用することができます。

※3 「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。

※4 「発信者番号リクエスト」のご利用には、「発信者番号表示」のご契約が必要です。

通話料金

種類	通話料金 ※4	
	東日本	西日本
ひかり電話への通話（3分）	8.80円	
NTT東日本/NTT西日本の加入電話、INSネットへの通話及び117（時報）171（災害伝言ダイヤル）等への通話（3分）		
他社固定電話への通話（3分）		
携帯電話への通話	グループ1-A（60秒）	17.60円
	グループ1-B（60秒）	17.60円
	グループ1-D（3分）	11.88円
他社IP電話（050番号）への通話	グループ2-B（3分）	11.55円
	グループ2-C（3分）	11.88円
PHSへの通話 ※1	区域内（60秒）	11.00円
	～160km（45秒）	11.00円
	160km超（36秒）	11.00円
	上記通話料金のほかに通信1回ごと	11.00円
ポケベル等（020で始まる番号）への通信 ※1	16.50円（45秒）	16.50円（40秒）
	上記の通話料金のほかに通信1回ごと	44.00円
データコネク	利用帯域64Kbpsまで（30秒）	1.10円
	利用帯域64Kbps超～512Kbpsまで（30秒）	1.65円
	利用帯域512Kbps超～1Mbpsまで（30秒）	2.20円
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信（3分） データコネク、テレビ電話等を複数同時利用した場合（3分）	利用帯域2.6Mbpsまで	16.50円
	利用帯域2.6Mbps超	110.00円
国際通信 ※2,3	右記をご覧ください https://pintinc.jp/static/user/images/tel_inter.pdf	

※1 各区分の事業者名は右記をご覧ください。 https://pintinc.jp/static/user/images/tel_group.pdf

※2 国際通信に係る着信先の地域については契約者回線から発信した国番号に係る地域を着信先の地域として取扱います。

※3 本邦とインマルサットシステムに係る移動地球局または特定衛星携帯端末との間で行われる通信については、その着信先となる移動地球局または特定衛星携帯端末の所在地にかかわらず、国際通信として取り扱います。

※4 次の通信については、本則にかかわらず、その料金の支払いを要しません。

- 電気通信番号規則に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして行う通信
- 災害用伝言ダイヤル等を利用して行う通信

工事費

基本工事費

区分	基本工事費	区分	基本工事費
無派遣工事	1,100円/1工事	派遣工事	4,950円/1工事

・TEPCOひかりと同時に工事を行う場合、TEPCOひかり電話に係る基本工事費はかかりません。また、付加サービスの追加等、1の者からの申込みまたは請求により同時に2以上の工事を施工する場合は、それらの工事を1の工事とみなします。

・契約者からの請求により契約者識別番号を変更した場合の工事費は、この規定にかかわらず、原則として1の工事ごとに2,750円といたします。

・工事担当者の派遣または無派遣については、NTT東西にて判定します。

交換機器等工事費

区分	交換機器等工事費
基本機能	1,100円/1利用回線
お得プラン ※2	1,100円/1利用回線
同番移行 ※1	2,200円/1番号
発信電話番号通知の変更	770円/1番号

付加サービス ※2	発信者番号表示	1,100円/1利用回線
	発信者番号リクエスト	1,100円/1利用回線
	割り込み着信	1,100円/1利用回線
	着信転送	1,100円/1番号
	迷惑電話着信拒否サービス	1,100円/1利用回線または1番号
	着信お知らせメール	1,100円/1番号
	FAXお知らせメール	1,100円/1番号
	追加番号サービス「マイナンバー」	770円/1番号
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1,100円/1利用回線	

※1 加入電話等を利用休止して、このTEPCOひかり電話で同一電話番号を利用される場合の費用です。加入電話等の利用休止工事費は別途NTT東西へお支払いいただく必要があります。

※2 TEPCOひかり電話と同時に工事される場合、交換機器等工事費はかかりません。

機器工事費

区分 設置費 ※1	機器工事費 1,650円/1装置	区分 設定費 ※2	機器工事費 1,100円/1装置
--------------	---------------------	--------------	---------------------

※1 ホームゲートウェイの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器がTEPCOひかりの回線終端装置またはVDSL機器と一体型（東日本エリアの場合は単体型も含む）でTEPCOひかりと同時工事の場合は発生しません。なお、この場合においても、交換機等工事費は必要です。

※2 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ホームゲートウェイの設定をご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

3. TEPCOひかり電話のご利用に係る注意事項

- ・「発信者番号リクエスト」「着信転送」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」はご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- ・停電時は緊急通報を含めサービスをご利用いただけません。
- ・緊急通報番号（警察110/消防119/海上保安118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずお客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先に通知します（一部の消防を除く）。なお、184をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が人命に危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・114（お話し中調べ）等、一部接続できない番号があります。詳細は「接続可否番号一覧」（<https://fleets.com/hikaridenwa/use/access.html>）をご確認ください。また、電気通信事業者を指定した発信（0036や0033等番号の頭に00XYを付加する発信）はできません。一部電話機・FAX等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））やNTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR（スーパーACR等）機能」の動作中は発信ができなくなる場合があります。TEPCOひかり電話のご利用前に、機能の停止や提供会社への解約手続きを必要に応じて行ってください。
- ・火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向けの緊急通報装置を接続する電話回線としてサービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社もしくはご契約の事業者へお問い合わせください。
- ・ガス検針等の警報・検針サービスをご利用の場合、ご契約のガス会社や警備会社等により扱いが異なります。詳しくはご契約の事業者へお問い合わせください。
- ・TEPCOひかり電話は、ひかり電話対応機器でご利用いただけます。また、FAXはG3モードのみご利用いただけるため、G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3モードでも通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の機器等の設定によってはFAX通信ができない場合があります。
- ・モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。
- ・第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。詳細はNTT東のホームページ（http://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html）をご参照ください。なお、国際通信を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際通信の発信規制」をかけることも可能です。
- ・最新サービスの契約内容は、当社ホームページ（<https://pintinc.jp/clause>）に掲載の「音声利用IP通信網サービス規約」をご確認ください。

<オプションサービス「TEPCOひかり リモートサポート」>

1. 提供条件

TEPCOひかりのご契約、および回線の開通が必要です。

2. 料金

- ・「TEPCOひかり リモートサポート」の月額基本料金は、550円(税込)となります。
- ・「オンラインパソコン教室」は別途1,980円(税込)/1講座（約30分）がかかります。

※利用開始月の月額基本料金は無料です（ただし、利用開始月の申込/解約が複数回行われた際は、複数回の料金を請求させていただきます）。また、解約月については日割りは行わず1カ月分お支払いいただきます。

3. お客さま利用環境

パソコンのサポート対象OSは、日本語版のWindows OSおよびMac OS X（一部のバージョン・エディション、サーバ用OSは対象外）です。

※NTT東日本/NTT西日本の提供条件に準じます。

参考NTT東日本公式 https://fleets.com/osa/remote/s_offer.html

参考NTT西日本公式 https://fleets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/

4. 提供までの時間

- ・TEPCOひかりへの申込と同時に「TEPCOひかり リモートサポート」もお申し込みいただいた場合、TEPCOひかりの回線開通日より「TEPCOひかり リモートサポート」もご利用可能となります。なお、TEPCOひかりをご利用中で、本サービスを単独でお申し込みの場合には、当社がその申し込みを受諾した日からご利用可能となります。

5. TEPCOひかり リモートサポートのご利用上の注意事項

- ・ご利用はご契約者ご本人からのお問い合わせに限りします。
- ・お客さまのご利用環境によっては、「TEPCOひかり リモートサポート」をご利用できない場合があります。
- ・機器、ソフトウェア、サービスのご利用方法等に関するお問い合わせの場合、正規のプロダクトID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。
- ・作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約者のパソコンへのインストールをご承諾いただく必要があります。

- ・お客さまのご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「TEPCOひかり リモートサポート」のメニューの「遠隔サポート」および「オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合がございます。その場合のサポートは電話での対応となります。
- ・リモートサポートサービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せへの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

6. 「遠隔サポート」のご利用条件

- ・お客さまがパソコンをご利用の場合、「遠隔サポートツール」をインストールしてください（一部のタブレットでも遠隔サポートをご利用可能な場合がございます。詳しくはお電話でお問い合わせください）。
- ・ご利用にあたっては、お客さまのパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアや、お客さまのルーターなどのネットワーク機器等が、お客さまのパソコンとオペレータの遠隔操作端末との間のIPv6通信を遮断しない設定になっている必要があります。

※遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT東日本/NTT西日本の提供条件に準じます。

参考 NTT東日本公式 https://flets.com/osa/remote/s_offer.html

参考 NTT西日本公式 https://flets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/

<オプションサービス「TEPCOひかりテレビ」>

1. サービス概要

TEPCOひかりテレビ（以下「本サービス」という）は、株式会社PinT（以下「当社」という）がTEPCOひかりテレビ伝送サービス利用規約により提供する「TEPCOひかりテレビ伝送サービス」と、登録一般放送事業者であるスカパーJSAT（株）（以下「スカパーJSAT」という）がテレビ視聴サービス契約約款により提供する「テレビ視聴サービス」を利用して地上/BS/CS デジタル放送などを受信できるサービスです。提供内容および提供エリアは、NTT東西が提供する「フレッツ・テレビ」に準じます。

2. 提供条件

- ・本サービスのご利用にあたっては、当社がIP通信網サービス規約により提供する「TEPCOひかり」のご契約および契約者回線の開通が必要です。
- ・本サービスのご利用にあたっては、当社が提供する「TEPCOひかりテレビ伝送サービス」に加え、スカパーJSATが提供する「テレビ視聴サービス」にご契約いただきます。
- ・本サービスは「TEPCOひかり」1契約者回線につき1契約となります。
- ・本サービスのご利用にあたっては、当社が用意する映像用回線終端装置をお客さま宅内に設置する必要があります。
- ・本サービスのご利用にあたっては、地上/BS/CSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。また、新4K8K衛星放送を視聴する場合は、新4K8K衛星放送に対応した4Kテレビ・8Kテレビまたはチューナーが必要です。さらに、左旋で放送されるチャンネルを視聴する場合は、光対応 新4K8K衛星放送アダプターが必要です。

3. 料金

月額料金は825円（税込）とします。

※内訳：TEPCOひかりテレビ伝送サービス利用料495円、テレビ視聴サービス利用料330円。

※テレビ視聴サービス利用料は、スカパーJSATからの依頼に基づき当社が請求致します。

※TEPCOひかりテレビ伝送サービス料とテレビ視聴サービス料の請求月はずれる場合があります。

※NHKの受信料および有料（BS・CS）放送の視聴料は別途必要となります。なお、お支払い方法やサービスに関する詳細については、各放送事業者へご確認ください。

4. その他留意事項

- ・お申込者氏名、設置場所等の情報については、接続工事・保守等の目的でNTT東西またはスカパーJSATに提供します。
- ・お客さまからの解約申込み等により、「テレビ視聴サービス」の契約を解除された場合、当社はスカパーJSATからの通知に基づき、「TEPCOひかりテレビ伝送サービス」の契約を解除いたします。
- ・豪雨などの場合は、受信できないことがあります。
- ・NTT東西の設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、本サービスを一時中断する場合があります。

5. 初期費用

区 分		金額（税込）
テレビ視聴サービス登録料		3,080円
伝送サービス工事費	TEPCOひかりと同時工事の場合	3,300円
	TEPCOひかりテレビ単独工事の場合	8,250円
屋内同軸配線工事費※1	単独配線工事	テレビ1台を接続する工事です。 7,150円
	共聴設備接続工事	複数台のテレビ（テレビ2台～4台まで）を接続する工事です。 テレビがないお部屋でもテレビ端子までの接続確認試験を行います（ただし分配器、同軸コードなどの部材のみの設置は行いません）。 21,780円※2

テレビ視聴サービス登録料は、スカパーJSATからの依頼に基づき当社が請求致します。

※1お客さまで屋内同軸配線工事をする場合は不要です。

※25台目以降のテレビの接続工事には別途オプション工事費が必要となります。また、出力レベルが不足している場合、オプションにてブースター設置工事が必要となります。なお上記の工事費は代表的な例であり、お客さまの設備状況等により工事費が異なる場合があります。新築戸建て物件などで、情報分電盤が設置されており、映像用回線終端装置との距離が3mを超える場合は、上記以外の工事メニューとなります。

6. 主なオプション工事費用

テレビ5台目以降の接続に必要なオプション工事	端末接続工事	お部屋のテレビ端子と、地上デジタル放送・BSデジタル放送を視聴するテレビなどとの接続を行います	3,630円/1台
	テレビ端子接続工事	お部屋のテレビ端子や同軸コネクタの取り替え、同軸コード/ケーブルの新設などを行う工事です	3,850円/1箇所
ブースター設置工事		お部屋のテレビ端子で正常な出力レベルを確保するためブースターを設置します	13,200円/1台

※オプション工事については、お客さまとご相談させていただいた後に実施いたしますので、詳細は工事担当者にご相談ください。

7. 本サービス導入にあたっての留意事項

- ・「TEPCOひかり」のマンションタイプ光配線方式で本サービスをご利用いただく場合、テレビ複数台を接続する工事は提供していません。
- ・当社はアンテナ撤去工事は行いません。
- ・転用または事業者変更で「TEPCOひかり」をお申込の場合で、他事業者が提供する「フレッツ・テレビ（これに準じるサービスを含みます。）」をご利用いただいている場合、本サービスの工事は原則として不要です。
- ・本サービスご利用開始後の故障修理は有償で対応いたしますが、お客さまのテレビ共聴設備環境によっては対応できない場合がございますので、予めご了承ください。なお、本サービス解約後の原状復旧工事は行いません。

8. 工事にあたってご確認いただきたい事項

- ・共聴設備接続工事を行う場合、「TEPCOひかり」の回線工事および映像用回線終端装置の設置工事を実施する工事担当者として、屋内同軸配線工事を実施する工事担当者が別々にお伺いいたしますので、予めご了承ください。
- ・当社の屋内同軸配線工事においては、テレビがある場合に接続工事を実施いたします。テレビのない部屋における分配器、同軸コードなどの部材のみの設置は行いません。
- ・転用または事業者変更で「TEPCOひかり」をお申込の場合で、新たに本サービスをご利用いただく場合、ご利用中の光回線に映像用回線終端装置を設置後、接続試験などを行います。その後、屋内の同軸配線を実施します。

9. 本サービスご利用に必要な物品等

- ・同軸ケーブル
同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製のものは推奨しません。
テレビ周りに使用する同軸ケーブル：S-4C-FB以上を推奨
住宅内幹線に使用する同軸ケーブル：S-5C-FB以上を推奨
- ・分配器（2分配器）
当社に屋内同軸配線工事（単独配線工事・共聴設備接続工事）をご依頼される場合は、施工範囲における同軸ケーブル及び分配器のご準備は不要となります。

10. スカパー！プレミアムサービス光をご利用いただく場合

スカパー！プレミアムサービス光チューナーは、スカパー！カスタマーセンターよりお電話にてお申し込み内容等を確認後、発送されます。なお、スカパー！プレミアムサービス光チューナーの接続はお客さまご自身で実施していただくか、ご希望の場合はスカパーJSATが有料にて実施いたします。スカパーJSATによるチューナーの接続をご希望の場合、スカパー！カスタマーセンターからのお電話を受けた際にその旨をお伝えください。

11. その他

本件に定めない事項につきましては、当社のIP通信網サービス規約(https://pintinc.jp/static/user/images/hikari_clause.pdf)もしくはTEPCOひかりテレビ伝送サービス利用規約またはスカパーJSATのテレビ視聴サービス契約約款によります。

TEPCOひかり公式ホームページ (https://pintinc.jp/tepc_hikari)

故障・契約内容確認・契約変更・契約解除に関するお問い合わせ	
電話 050-2018-8555 (受付時間：10時～17時 ※土日・祝日、年末年始を除く)	ホームページ https://pintinc.jp/contact
サービス提供を行う電気通信事業者	
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町一丁目1番5号 株式会社PinT 代表取締役 金井邦昌	

<初期契約解除>

- ・「TEPCOひかり」（以下、「対象サービス」といいます。）が対象となります。
- ・お客さまが本書面を受領した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申し込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- ・初期契約解除の場合、解約金等は請求いたしません（既に解約金をお支払いいただいた場合は解約金等を返金します）。
- ・契約解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となるサービス等の利用料金（通話料金含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。なお、対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額	請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,300円	派遣を伴わない工事費	2,200円
派遣を伴う工事費	戸建住宅向け 27,500円	土日祝日工事費	3,300円
	集合住宅向け 25,300円	夜間・深夜の割増工事費	11,220円

※ 配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、アプリケーションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

- ・初期契約解除を希望される場合は以下の「初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先」へお電話いただくか、初期契約解除のお申し込み書面を送付いただくことでお申し込みが可能です。なお、お客さまご自身で初期契約解除のお申し込み書面を作成し、お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください。

初期契約解除を希望する旨、「開通のご案内」に記載の「PinTアカウント名義」「ご使用場所住所」「お客様ID」、お客さまのご連絡先、お申込みのサービス名、本書面を受領年月日、初期契約解除申告日

- ・当社または当社販売代理店等が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施できなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から8日間は初期契約解除を行うことができます。

- ・初期契約解除時において対象サービスに付随するサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申し込みが必要です。

- ・他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。

- ・他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

初期契約解除のお問合せ・ご連絡先	
電話	050-2018-8555 (受付時間：10時～17時 ※土日・祝日、年末年始を除く)
書面郵送先	〒980-0802 宮城県仙台市青葉区二日町12-30 日本生命仙台勾当台西ビル6F 株式会社PinTカスタマーサポート 初期契約解除担当