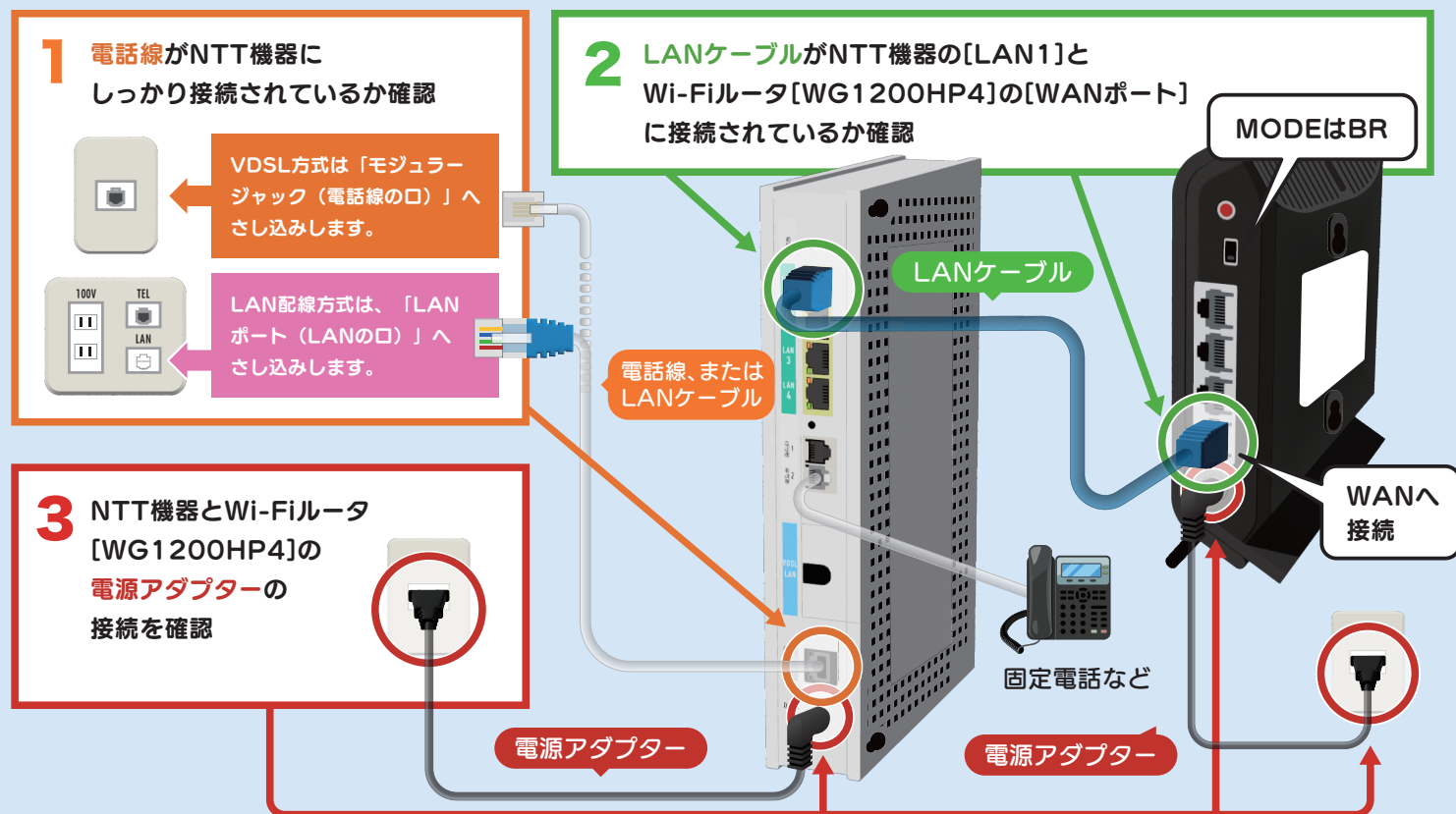


1 配線と電源の確認

配線の抜け・緩みがないかを確認した後、電源状況を確認してください。



2 電源を抜いて10秒待ってから電源を入れる

上記3の電源アダプターを抜いて10秒待ちます。

3 ランプの状態を確認

一度全ランプが点灯した後に消灯します。正常な状態に戻るまでNTT機器は2分程度、Wi-Fiルータは3分程度かかります。

NTT機器

万が一、以下のような異常がある場合、
下記の URL から PinT カスタマーサポートへご連絡ください。

- 【電源】 消灯の場合、電源が入っていない
- 【アラーム】 赤（点灯）の場合、装置故障
- 【PPP】 消灯の場合、IPoE は「正常」／
PPPoE は「未接続」
- 【ひかり電話】 消灯の場合、ひかり電話が利用できない
- 【ACT】 消灯の場合、サービスが利用できない
- 【登録】 赤（点灯 / 点滅）の場合、ひかり電話
の設定失敗
- 消灯の場合、ひかり電話の設定がされ
ていない
- 【初期状態】 橙（点灯）の場合、初期化された状態
- 【VDSL】 消灯の場合、接続動作停止中または
装置故障
- 緑（点滅）の場合、回線未接続
※緑点灯が正常
- 【FAIL】 赤（点灯）の場合、装置故障

※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない場合等は、機器の取扱説明書をご参照ください。

Wi-Fiルータ

Wi-Fi ルータの故障切分けについては、Aterm インフォメーションセン
ターへご連絡ください。<https://www.aterm.jp/support/inquiry/index.html>

Aterm インフォメーションセンター

TEL: 0570-550777（ナビダイヤル）

受付時間：9時～18時

※土曜日は9時～17時、日曜日は10時～17時

※祝日・年末年始・指定の定休日はお休み

Aterm インフォメーションセンターにて「初期不良」と判断さ
れた場合、下記の URL から PinT カスタマーサポートへご連絡
ください。代替品を送付させていただきます。ご連絡の際は、
以下内容をご記載ください。

【TEPCO ひかりルータ初期不良】

- ①発生状況（いつから使えなくなった等）
- ②故障状況（不具合の症状）
- ③Aterm インフォメーションセンター確認日（日付）
- ④製造番号（本体のシールに記載されています）
- ⑤代替品送付先（郵便番号から住所を記載ください）



4 インターネット接続の確認

端末（スマホ・PC等）でインターネットに接続できるか確認してください。
解決しない場合は、下記のURLからPinTカスタマーサポートへご連絡ください。解決しない場合は、PinTカスタマーサポート <https://pintinc.jp/contact> へご連絡ください。