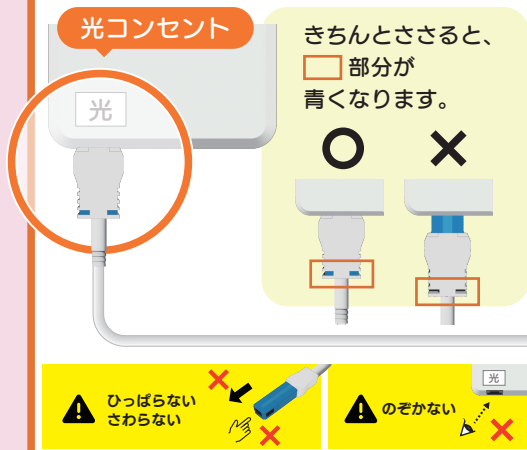


1 配線と電源の確認

配線の抜け・緩みがないかを確認した後、電源状況を確認してください。

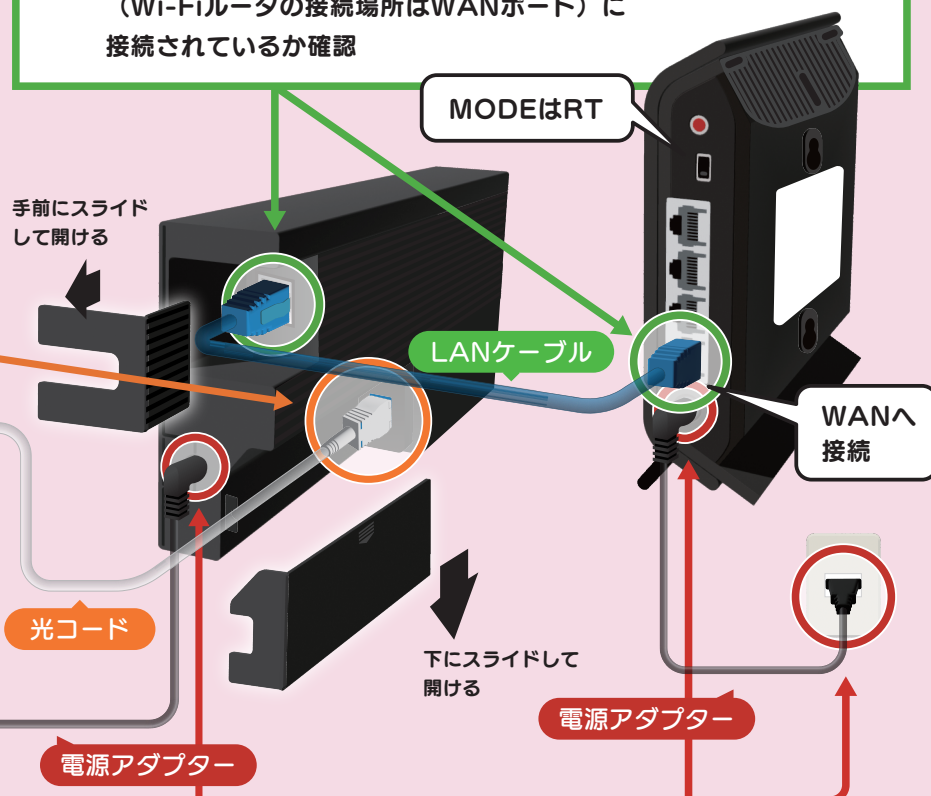
1 光コードがNTT機器と光コンセントにしっかり接続されているか確認



3 NTT機器とWi-Fiルータ [WG1200HP4]の 電源アダプターの 接続を確認



2 LANケーブルがNTT機器とWi-Fiルーター[WG1200HP4] (Wi-Fiルーターの接続場所はWANポート)に 接続されているか確認



2 電源を抜いて10秒待ってから電源を入れる

上記3の電源アダプターを抜いて10秒待ちます。

3 ランプの状態を確認

一度全ランプが点灯した後に消灯します。正常な状態に戻るまでNTT機器は2分程度、Wi-Fiルータは3分程度かかります。

NTT機器

万が一、以下のような異常がある場合、
下記の URL から PinT カスタマーサポートへご連絡ください。

- 【認証】 ➡ 消灯の場合、装置運用準備中または装置故障
- 【UNI】 ➡ 消灯の場合、利用不可の状態
- 【光回線】 ➡ 橙（点灯）の場合、装置運用準備中または装置故障
 - ➡ 消灯は、電源が入っていない
- 【電源】 ➡ 赤（点灯）の場合、装置故障
 - ➡ 消灯は、電源が入っていない
- 【映像出力】 ※テレビサービス有の場合のみ
 - ➡ 赤（点灯）の場合、装置故障
 - ➡ 消灯は、利用不可の状態



Wi-Fiルータ

Wi-Fi ルータの故障切り分けについては、Aterm インフォメーションセンターへご連絡ください。

<https://www.aterm.jp/support/inquiry/index.html>

Aterm インフォメーションセンター

TEL:0570-550777 (ナビダイヤル)

受付時間：9時～18時

※土曜日は9時～17時、日曜日は10時～17時

※祝日・年末年始・指定の定休日はお休み

Aterm インフォメーションセンターにて「初期不良」と判断された場合、下記の URL から PinT カスタマーサポートへご連絡ください。代替品を送付させていただきます。ご連絡の際は、以下内容をご記載ください。

- 【TEPCO ひかりルータ初期不良】
- ①発生状況（いつから使えなくなった等）
 - ②故障状況（不具合の症状）
 - ③Aterm インフォメーションセンター確認日（日付）
 - ④製造番号（本体のシールに記載されています）
 - ⑤代替品送付先（郵便番号から住所を記載ください）



※ランプ図・色は一例です。ランプの種類や位置等は端末毎に異なります。ランプの種類や色を確認する際や、ランプが点灯しない場合等は、機器の取扱説明書をご参照ください。

4 インターネット接続の確認

端末（スマホ・PC等）でインターネットに接続できるか確認してください。
解決しない場合は、下記のURLからPinTカスタマーサポートへご連絡ください。

解決しない場合は、PinTカスタマーサポート <https://pintinc.jp/contact> へご連絡ください。