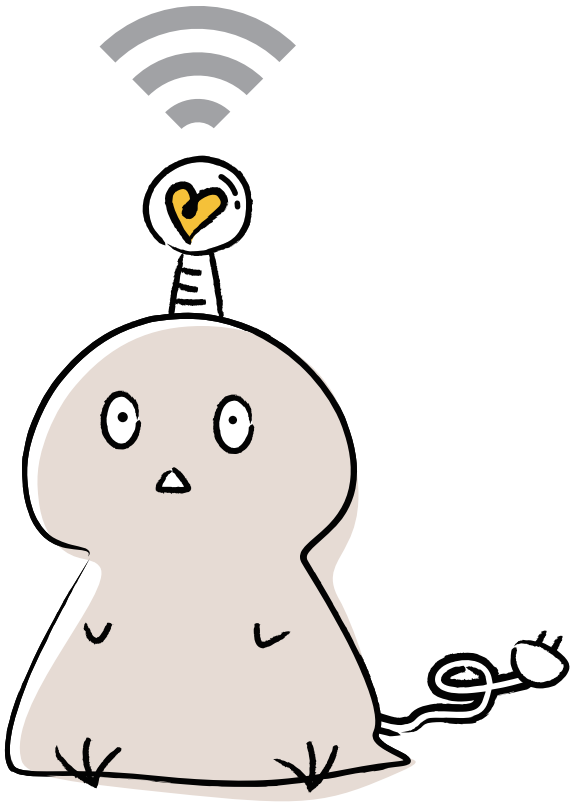
PinT

ぴんとりWi-Fi

ご契約に関する説明書



本サービスは、株式会社PinT（電気通信事業者（届出番号：A-30-16565））が提供するMVNOサービスです

ぴんとりWi-Fi通信サービスご利用料金

《すべて税込表記》

ぴんとりWi-Fi モバイルルータ／ホームルータ 月々のお支払い目安（※1）

5,170円／月

内訳	基本料金	5,170円
	端末代金割賦（30回）	924円
	ぴんとりWi-Fi割（30回）	▲924円

2年間のお支払い目安

127,380円

内訳	契約事務手数料（※2）	3,300円
	基本料金総額	124,080円
	端末代金総額（※2）	21,252円
	ぴんとりWi-Fi割総額（※2）	▲21,252円

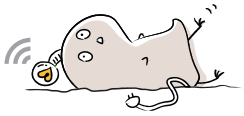
※残りの端末代金割賦残債（※2）→ 6,468円

＼どちらを選んでも／

月額5,170円（税込）

選べる端末

モバイルルータ



WiMAX
Speed Wi-Fi DOCK 5G 01

受信速度3.5Gbps / 同時接続48台
重量 約198g

高速通信・軽量で持ち運べるモバイルルータ！
Wi-Fi6で家でも外でも快適ネット

au 5G　au 4G LTE　WIMAX 2+

ホームルータ

WiMAX
ZTE Speed Wi-Fi HOME 5G L13

受信速度4.2Gbps/同時接続32台/重量635g

工事不要でコンセントにさしたら使える！
簡単に自宅のWi-Fi環境が整う

au 5G　au 4G LTE　WIMAX 2+

※1　ぴんとり Wi-Fi の料金計算期間は毎月 1 日～末日までとなります。
ご利用開始月の基本料金は日割り計算でご請求いたします。コンビニ払いは月額 240 円(再発行は 325 円)を別途ご負担いただきます。
解約月の料金は月半ばであっても日割りとなりませんので予めご了承ください。

※2　契約事務手数料は初回に請求いたします。
端末費用のお支払いは、初月を 0 か月とし翌月を 1 か月目とする「30 回分割払い」のみとなりますが、同額をぴんとり Wi-Fi 割適用のため実質無料となります。
初期費用は以下の通りです。

《初期費用》

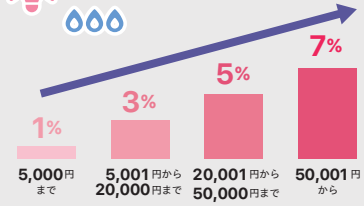
	契約事務手数料	端末代金
モバイルルータ ホームルータ	3,300円	27,720円（924円×30回）→ 実質無料！（※3）

※3　ぴんとりWi-Fi割については以下の通りです。
- 開通月から 7 か月以上ご利用いただくことを条件に、端末代金割賦と同額を月々の基本料金から毎月割引いたします。
- 開通月から 7 か月未満にご解約の場合、ぴんとり Wi-Fi 割の適用外となり、最終月の料金と同時に一括で端末代金を全額お支払いいただきます。
  開通月から 31 か月ご利用いただくことで、端末代金が実質無料になります。
- 開通月から 31 か月未満にご解約の場合、ぴんとり Wi-Fi 割の適用は解約月の前日までの適用となり、端末代金割賦残債額は一括でお支払いいただきます。

PinTポイントについて

ぴんとりWi-Fi通信サービスのご契約で、毎月のご利用料金(ぴんとりWi-Fi月額基本料金)に応じてPinTポイントが貯まります。
さらに、電気・ガスもPinTでご契約いただくと、PinTポイントの還元率が上がります。

複数のサービスをご利用でポイント率がアップ！



貯まったポイントは 提携ポイント・ギフトに交換

毎月のお支払いにも使えます！

提携ポイント
POINT　R POINT　d POINT　など

提携ギフト

など

対応エリア　ご利用のエリアがサービスに対応しているかはこちらからご確認ください。

https://area.uqcom.jp/v2/?ope=mvno5g&gen=055

電波を使用しているため、トンネル・地下・ビルの陰・山間部・一部屋内等の電波が届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。
また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が途切れる場合があります。

その他詳細については、PinT ホームページの約款に掲載されている「ぴんとり Wi-Fi サービス規約」「ぴんとり Wi-Fi 重要事項説明」「ぴんとり Wi-Fi　特定商取引法（兼割賦販売契約）に基づく表記」「PinT ポイントサービス利用規約」をご確認ください。

ご契約期間

《すべて税込表記》

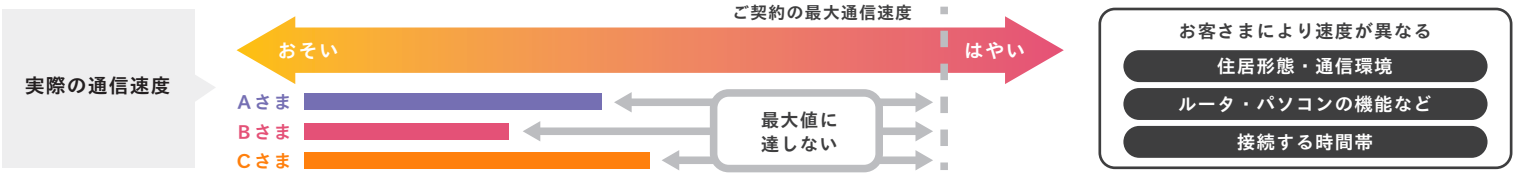
契約期間は24か月の自動更新です。更新月以外に解約された場合は、5,170円の解約事務手数料をお支払いいただきます。
また、解約時に端末代金の割賦残債がある場合は、残額をお支払いいただきます。

ご契約期間のイメージ図

初月（開通月）から23か月目	24か月目	25～47か月目	48か月目
契約期間	契約更新月（自動更新）	契約期間	契約更新月（自動更新）
解約の場合、解約事務手数料がかかります	解約事務手数料 無料	解約の場合、解約事務手数料がかかります	解約事務手数料 無料

インターネット通信規格

通信速度は下り最大4.2Gbps／上り最大286Mbpsとなります（ご利用の機種により異なります）。最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、通信の混雑状況などによって低下します。通信速度保証型のサービスではありません。



また、プラスエリアモード（1,100円／月）をオンにしていただくと通信エリアが拡張され、スタンダードモードでは電波が届きにくい場所でも通信可能になる確率が上がりますが、プラスエリアモードでの月間データ容量が30GBを超過すると当月末までプラスエリアモードの最大通信速度が128kbpsに制限されます。

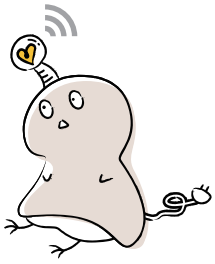
初期契約解除制度

書類到着日または契約成立日から8日間以内であれば、PinTカスタマーサポートへの書面の郵送またはお電話による初期契約解除が可能です。

初期契約解除の際、ぴんとりWi-Fi通信サービスの契約事務手数料、初期契約解除までにご利用いただいたぴんとりWi-Fi通信サービスご利用料金（オプションサービスを含む）をお支払いいただく必要があります。また、お届けした端末・付属品（取扱説明書、化粧箱含む）一式はご返却いただきます。ご返却いただけない場合、端末購入代金27,720円をお支払いいただく必要があります。

インターネット接続設定

インターネット接続設定につきましては、端末に同梱されているマニュアルに従い、お客様ご自身での設定が必要です。



ぴんとりWi-Fi お申込みから利用開始までの流れ

STEP1　対応エリアの確認（表面の対応エリアのURLを参照ください）

↓

STEP2　お申込み　⚠ お支払い方法を忘れずにご登録ください

↓

STEP3　お申込内容確認後、端末発送

↓

STEP4　端末到着／お受け取り → ご利用開始！

お申込み・契約変更・解約等はお電話またはお問合せフォームで

PinT カスタマーサポート　**050-2018-8555**

（受付時間：10時～17時　※土日・祝日、年末年始を除く）

https://pintinc.jp/contact

端末機器関連（初期不良・使用方法等）

DXHUB Wi-Fiサポート

wifi-support@m.dxhub.co.jp

（受付時間：10時～18時　※土日祝対応（GW/お盆/年末年始等一部を除く））

オプションサービス

《すべて税込表記》

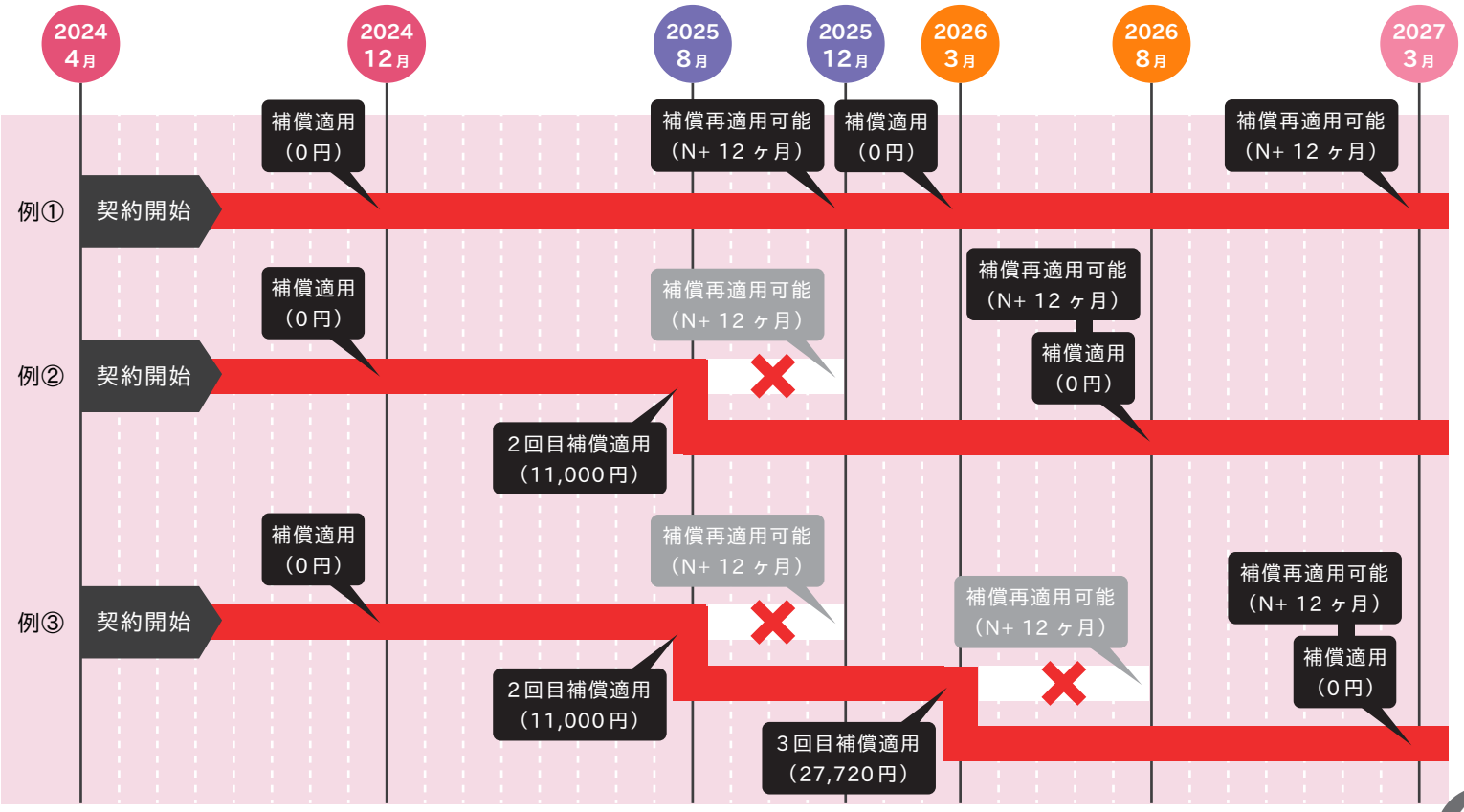
ぴんとり Wi-Fi ご利用のお客様向けに、『端末補償サービス（550 円／月）』をご用意しております。
端末補償サービスは、月額 550 円で万一のトラブル時に無料で交換を行えるサービスです。
端末機器（※4）の故障、盗難、紛失などのトラブルの際に、同一機種・同一色（※5）の交換用機器（リフレッシュ品）をお客様がお申込み時に登録いただいたご住所（国内のみ）にお届けするサービスです。
端末補償サービスは契約時のみ加入可能となり、途中加入はできません。また、途中解約不可となります。

※4　補償の対象は、機器本体（クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器を除く）のみとなります。
※5　同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用機器をご提供いたします。

端末補償サービス	550円／月
＋	
ぴんとり Wi-Fi モバイルルータ ホームルータ	5,170円／月
‖	
合計月額金額	
5,720円／月	

端末補償サービスのご利用条件

補償項目は以下となります。

補償項目（発生都度）	費用	備考
自然故障 (メーカー保証) ※製造上の欠陥による故障、通常使用による故障など 対象外：故意または過失による故障、天災地変による故障、改造・修理・分解された機器など	0 円	契約 12 ヶ月未満のみ無償対応が可能
故障破損・紛失盗難・バッテリー補償	0 円	12 ヶ月毎 1 回無償対応が可能 （バッテリー補償は X12 のみ）
故障破損・紛失盗難　12 か月未満 2 回目補償	11,000 円	補償適用から 12 ヶ月未満 2 回目に対応する場合の実費費用
故障破損・紛失盗難　12 か月未満 3 回目補償	27,720 円	補償適用から 12 ヶ月未満 3 回目以降に対応する場合の実費費用
SIM カード発行必要な場合	3,300 円	補償未加入の場合は 6,600 円がかかります

例①: 補償再適用となる N+12 以降、新たに補償を適用したケース
例②: 補償再適用となる前に 2 回目補償を適用、2 回目補償適用した月を起算して N+12 が補償再適用となり、新たに補償を適用したケース
例③: パターン②同様 2 回目補償を適用し、補償再適用となる前に 3 回目補償を適用したケース