

このたびは、株式会社 PinT の高速モバイル通信 (MVNO) サービスにお申込みいただきありがとうございます。

1. サービス概要・サービス品質

サービス名称	ぴんとり Wi-Fi ホームルータ	ぴんとり Wi-Fi モバイルルータ
機種名称	Speed Wi-Fi HOME 5G L13	Speed Wi-Fi DOCK 5G 01
連続通信時間	-	連続通信時間：約 540 分 (初期設定時) 連続待受時間：約 880 時間 (初期設定時)
バッテリー	-	容量 5,400mAh
サイズ	W100×H207×D100mm	約 W140×H72×D15.3mm (ディスプレイ 2.4 インチ タッチパネル)
重量	約 635g	約 198g
同時接続台数	無線：最大 32 台 有線：2 台	無線：最大：48 台 (5GHz：28 台+2.4GHz：20 台) 有線：1 台
対応 AC アダプター	同梱品	Type-C (別途用意)
対応無線 LAN 規格	Wi-Fi6 対応 IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax (2.4GHz/5GHz)	Wi-Fi6 対応 IEEE802.11b/g/n/ac/ax(2.4GHz) IEEE802.11a/n/ac/ax(5GHz)
最大速度	受信最大 4.2Gbps 送信最大 286Mbps	受信最大 3.5Gbps 送信最大 286Mbps
WiMAX2+	○	○
au5G	○ (Sub6/NR 化/5G SA)	○ (Sub6/NR 化/5G SA)
au4GLTE	○	○

- ・ぴんとり Wi-Fi (以下、本サービス) は、UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する端末を DXHUB 株式会社のサービス卸を受けて提供するインターネットサービスです。
- ・本サービスは、WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。
- ・通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末やご利用時間帯によっては通信速度が大幅に低下することがあります。
- ・電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ・ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ・インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- ・サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

2. お申込

- ・お申込にあたり、お客さまのご利用場所が本サービスの対応エリアであることをご確認ください。
対応エリアについては、UQ コミュニケーションズ株式会社のホームページ (<https://area.uqcom.jp/v2/?ope=mvno5g&gen=055>) をご参照ください。

3. 料金表

基本料金 ※下記はすべて税込表記

プラン名	対象	契約期間	基本料金
ぴんとり Wi-Fi ホームルータ	屋内	24 か月	5,170 円/1 契約者回線・月
ぴんとり Wi-Fi モバイルルータ	屋外		

- ・上記料金表の料金に加え 1 契約/月につきユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。1 月につき NTT 東西が法令に基づき定めた金額を適用いたします。下記をご覧ください。
- ・ユニバーサルサービス料
 - NTT 東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>
 - NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>
- ・電話リレーサービス料
 - NTT 東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>
 - NTT 西日本：https://www.ntt-west.co.jp/corporate/telephonerelay_service/

オプション料金 ※下記はすべて税込表記

サービスの種類	基本料金	概要
プラスエリアモードオプション料	1,100 円/1 契約者回線・月	プラスエリアモードで接続を行った月は加算

- ・電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ・月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、オプション料は日割となりません。
- ・総量速度規制データ量が 32,212,254,720 バイト (30 ギガバイト) を超過した日を含む料金月の末日までの間、その契約者回線に係る通信の伝送速度を最高 128kbit/s に制限する取扱いを行います。
契約者回線に係るスタンダードモードによる通信については、総量速度規制を行いません。

事務手数料 ※下記はすべて税込表記

区分	契約事務手数料
新たに契約を締結する場合の事務手数料	3,300 円/1 契約
UIM (SIM カード) 再発行手数料	6,600 円/1 発行
契約期間満了月でない月に解約する場合の事務手数料	5,170 円/1 契約

端末代金 ※下記はすべて税込表記

プラン名	端末代金	支払方法
ぴんとり Wi-Fi ホームルータ	27,720 円	924 円×30 回分割
ぴんとり Wi-Fi モバイルルータ		

- ・端末代金のお支払いは、初月を0か月とし翌月を1か月目とする「30回分割払い」のみとなります。ただし、解約される場合は、端末代金の残額を一括でお支払いいただきます。
- ・期限前の支払い、一括支払いに変更することはできません。ただし、30か月以内に本サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分をサービス契約の契約解除料と合算して（契約解除料が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求します。

月数	加入翌月～6		7	8	9	10	11	12	13
金額	27,720円		22,176円	21,252円	20,328円	19,404円	18,480円	17,556円	16,632円
月数	14	15	16	17	18	19	20	21	22
金額	15,708円	14,784円	13,860円	12,936円	12,012円	11,088円	10,164円	9,240円	8,316円
月数	23	24	25	26	27	28	29	30	31以降
金額	7,392円	6,468円	5,544円	4,620円	3,696円	2,772円	1,848円	924円	0円

4. 割引

- ・新たに「ぴんとり Wi-Fi」を契約されるお客さまを対象に「ぴんとり Wi-Fi 割」を適用いたします。
- ・ご契約中、当社が指定した月以降、端末代金の分割払いから以下の割引額を上限として差し引きます。ただし、解約され端末代金の残額を一括でお支払いいただく場合は、割引をいたしません。

プラン名	割引額	割引期間
ぴんとり Wi-Fi ホームルータ	924円/月	30か月間
ぴんとり Wi-Fi モバイルルータ		

- ・当社は、サービス料金に応じて、当社サービスの支払い等に用いることができる PinT ポイントを付与します。詳細については、当社が別に定める [PinT ポイントサービス利用規約 (https://pintinc.jp/static/user/images/point_terms.pdf)] によります。
- ・ポイント付与数の算定は「基本料金」のみ（オプションサービス等を含みません。）をサービス料金合計額に数えます。

5. 料金等の計算方法

- ・本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。契約開始月は、日割計算により料金等を算定します。

6. 料金の支払い等

- ・各月の料金その他の案内事項は、原則として PinT の Web サービスにより通知します。ただし、お客さまが希望される場合は、PinT アカウントごとに130円（税込）/月のご負担を条件に、紙面により通知します。
- ・料金は、PinT が料金を請求した日以降、請求の際に PinT が指定する支払期日までにお支払いいただきます。支払を遅延する場合は、支払期日の翌日から支払いの日までの日数に応じて年率10%の延滞利息を申し受けることがあります。
- ・料金その他は、口座振替、クレジットカード、払込票払い、SMS スマート決済（電子マネー等）、その他当社が指定した金融機関等を通じた払い込みのいずれかの方法でお支払いいただきます。なお、口座振替またはクレジットカードの場合、手続きが完了するまでは払込票払いとなることがあります。
- ・払込票払いの場合は、各月のご請求につき、240円（税込）の発行手数料をご負担いただきます。また、お支払いの遅延や紛失等による再発行は、別途325円（税込）/回の再発行手数料をご負担いただきます。
- ・次の場合、ぴんとり Wi-Fi（オプションサービスを含む。）のご利用を停止する場合があります。なお、利用停止期間中の基本料金等についてもお支払いいただきます。
 - ① お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合。
 - ② 同一名義で他の PinT 提供サービスを契約されているお客様で、他の PinT 提供サービスのお支払いがない場合。
- ・利用停止されているぴんとり Wi-Fi のご利用料金をお支払いいただいたのち、利用再開のお手続きが完了するまで時間がかかる場合があります。

7. PinT からの申し出による契約の解約

- ・お客さまが利用契約に基づく料金等の支払を遅延する場合、支払停止状態に陥った場合、破産手続き開始もしくはこれに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行なった場合、強制執行もしくは担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合、公租公課の滞納処分を受けた場合、または PinT が定める [PinT ポイントサービス利用規約] [ぴんとり Wi-Fi サービス規約] に反した場合には、利用契約の解約もしくは一部のサービス提供を廃止し、または利用契約もしくは新たなサービス提供開始の申込みをお断りすることがあります。
- ・お客様より事前のお申し出がなく、かつ端末到着指定日より10日間端末の受け取りがない場合には、ぴんとり Wi-Fi サービス契約を解除いたします。その際、料金については到着指定日を1日目として10日分の月額基本料金（日割）と契約事務手数料を請求いたします。期限内の受け取りが難しい場合は、PinT カスタマーサポートまでご連絡ください。

8. お客さまからの申し出による契約の解約

- ・お客さまが本サービスを解約する場合、当社所定の方法により解約を申し出るものとします。解約日は以下とします。
- ・解約の意思表示が当社に到達した日の翌営業日を1日目として、6営業日目から60日目の間にお客さまが指定した日とします。

9. 契約期間について

- ・契約期間は、契約を開始した日から、当社が指定する月の末日までとします。また、契約期間満了に先だってお客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、契約期間満了後も当社が指定した期間ごとに同一条件で契約を更新し、以降も同様とします。
- ・契約期間および当社が指定した期間は、別途お届けする開通案内に記載の通りです。

10. ぴんとり Wi-Fi のご利用に係る注意事項

- ・UQ コミュニケーションズ株式会社の電気通信設備のメンテナンス等のためサービスを一時中断する場合があります。詳細については下記の UQ WiMAX 公式サイトをご参照ください。
 - 障害情報：<https://www.uqwimax.jp/information/maintenance/>
 - 工事のお知らせ：<https://www.uqwimax.jp/wimax/area/construction/>
 - メンテナンス情報：<https://shop.uqwimax.jp/shop/news/>
- ・停電時はサービスをご利用できない場合があります。
- ・最新サービスの契約内容は、当社ホームページ (<https://pintinc.jp/clause>) に掲載の [ぴんとり Wi-Fi サービス規約] をご確認ください。

11. 違約金

- ・当社が設定する契約期間満了月でない月に本サービスを解約する場合、事務手数料として、ご契約中のプランのひと月のあたりの月額基本料金相当額のお支払いが必要となります。

12. 信用情報等の共有

- ・お客さまが料金等の支払を遅延する場合は、名義および料金の支払状況等を他の会社等に提供することがあります。また、お客さまとの [PinT ポイントサービス利用規約] に係る内容を PinT の関係会社に提供することがあります。

13. その他

- ・上記に記載のない事項は、[PinT ポイントサービス利用規約] [ぴんとり Wi-Fi サービス利用規約] [ぴんとり Wi-Fi 特定商取引法 (兼割賦販売契約) に基づく表記] (<https://pintinc.jp/clause>) によります。
- ・原則として PinT の Web サービスによりあらかじめ通知のうえ、[PinT ポイントサービス利用規約] [ぴんとり Wi-Fi サービス利用規約] [ぴんとり Wi-Fi 特定商取引法 (兼割賦販売契約) に基づく表記] の変更等により、お客さまとの契約内容を変更することがあります。なお、変更しない事項については、通知を省略する場合があります。
- ・当社は、本サービスを提供するにあたり、本サービスの提供に必要なお客さまの情報 (本サービスの利用状況、個人情報を含みます。) を、以下の事業者提供することがあり、お客さまはこれに同意いただくものとします。UO コミュニケーションズ株式会社、DXHUB 株式会社、その他本サービスに付随するオプションサービスを提携する提携事業者
- ・個人情報の取扱いは、「PinT ポイントサービス利用規約」 (https://pintinc.jp/static/user/images/point_terms.pdf) によります。定めがないものにつきましては、「個人情報保護基本方針」 (https://pintinc.jp/privacy_policy) によります。
- ・現在ご契約中の電気通信事業者との契約の解除に係る条件等については、当該電気通信事業者へご確認ください。

<オプションサービス「端末補償サービス」>

1. サービス概要

- ・端末補償サービスは、株式会社 PinT (以下「当社」という) が、ぴんとり Wi-Fi サービス利用規約により提供する「ぴんとり Wi-Fi」の万一のトラブル時に端末を無料で交換を行えるサービスです。
- ※補償内容によって実費負担となる場合があります。詳細はご利用条件を確認ください。

2. 提供条件

- ・ぴんとり Wi-Fi 申込時のみ契約可能なオプションサービスとなっており、契約開始後に追加申込ができません。また、ぴんとり Wi-Fi の契約期間中、途中解約不可のオプションサービスです。

3. 料金

- ・「端末補償サービス」の月額基本料金は、550 円(税込)となります。
- ※利用開始月の月額基本料金は無料です

4. 端末補償サービスのご利用上の注意事項

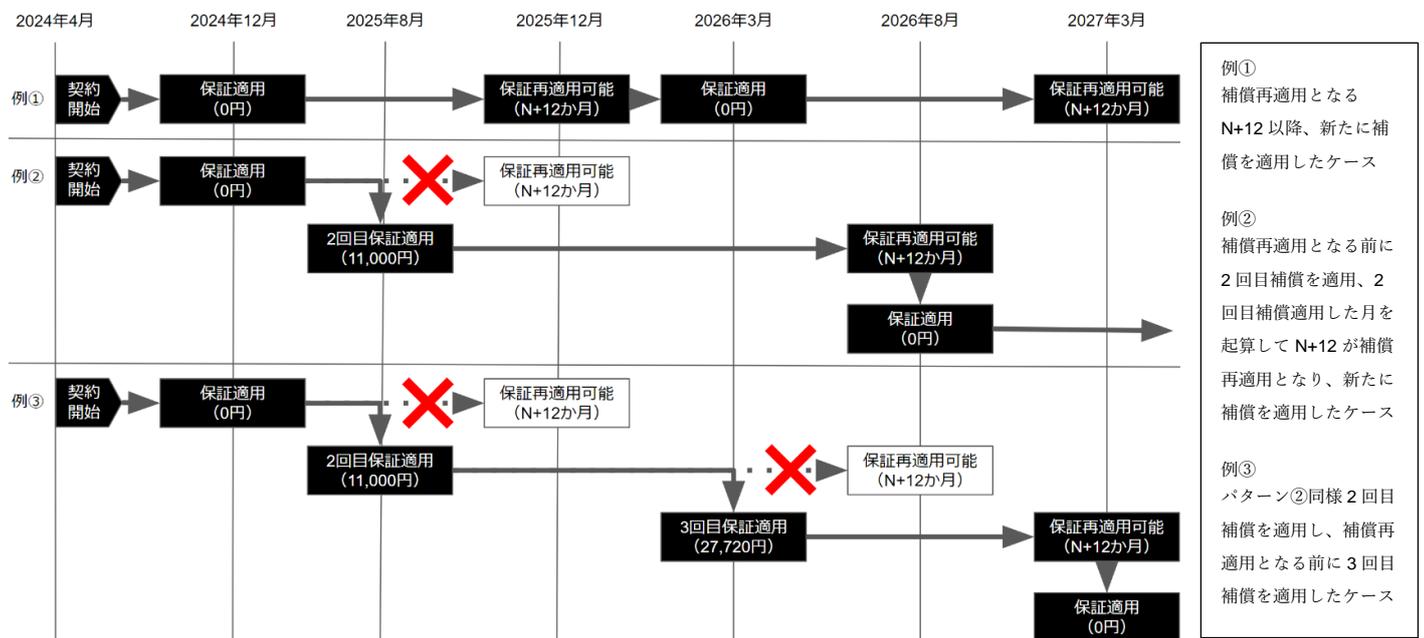
- ・端末機器 (※1) の故障、盗難、紛失など、トラブルの際に、同一機種・同一色 (※2) の交換用機器 (リフレッシュ品) をお客さまがお申し込み時に登録いただいたご住所 (国内のみ) にお届けします。
- ※1 補償の対象は、機器本体 (クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除く) のみとなります。
- ※2 同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用機器をご提供します。

5. 端末補償サービスのご利用条件

- ・補償項目は以下となります。

補償項目 (発生都度)	費用	備考
自然故障(メーカー保証) ※製造上の欠陥による故障、通常使用による故障など 対象外: 故意または過失による故障、天災地変による故障、改造・修理・分解された機器など	0 円	契約 12 か月以内のみ無償対応が可能
故障破損・紛失盗難・バッテリー補償	0 円	12 か月毎 1 回無償対応が可能 (バッテリー補償は X12 のみ)
故障破損・紛失盗難 12 か月以内 2 回目補償	11,000 円	補償適用から 12 か月以内 2 回目に対応する場合の実費費用
故障破損・紛失盗難 12 か月以内 3 回目補償	27,720 円	補償適用から 12 か月以内 3 回目以降に対応する場合の実費費用
SIM カード発行必要な場合	3,300 円	補償未加入の場合は 6,600 円がかかります

(端末補償サービス「故障破損・紛失盗難」の補償適用例)



<故障・契約内容確認・契約変更・契約解除に関するお問い合わせ>

電話 050-2018-8555 (受付時間：10 時～17 時 ※土日・祝日、年末年始を除く)	ぴんとり Wi-Fi 公式ホームページ https://pintinc.jp/pintr_i_wifi
	お問い合わせ先 https://pintinc.jp/contact
サービス提供を行う電気通信事業者	
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町一丁目16番5号 株式会社 PinT 代表取締役 木幡禎之	

<初期契約解除>

- ・「ぴんとり Wi-Fi」(以下、「対象サービス」といいます。)が対象となります。
- ・お客さまが本書面を受領した日を含む8日以内に、当社へ契約解除をお申し込みいただき、端末一式を出荷元に返却することで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。なお、返却に要する費用はお客さま負担となりますので、元払いにてご発送ください。また、端末一式を返却されない場合や欠品、破損、故障がある場合、端末返却期日を超過していた場合は、機器損害金 27,720 円(税込)がかかります。

【返送物】

- > 端末と UIM (SIM カード) (WiMAX +5G)
- > 充電用 DOCK ※Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 のみ対象
- > ケーブル類(AC アダプター、Ethernet ケーブル)※Speed Wi-Fi HOME 5G L13 のみ対象
- > 書類類(規約・重要事項説明書・契約書面を除く)
- > 端末化粧箱
- ・初期契約解除の場合、解約金等は請求いたしません(既に解約金をお支払いいただいた場合は解約金等を返金します)。
- ・契約解除までにご利用いただいた料金、同時に契約解除となるサービス等の利用料金(通話料金含む)および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。なお、対象サービスの契約料および対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,300 円

- ・初期契約解除を希望される場合は以下の「初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先」へお電話いただくか、初期契約解除のお申し込み書面を送付いただくことでお申し込みが可能です。なお、お客さまご自身で初期契約解除のお申し込み書面を作成し、お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください。書面でお申し込みいただいた場合には、書面を発送した日に解除の効力が発生します。

初期契約解除を希望する旨、「開通のご案内」に記載の「PinT アカウント名義」「ご使用場所住所」「お客様 ID」、お客さまのご連絡先、お申込みのサービス名、本書面を受領年月日、初期契約解除申告日

- ・当社または当社販売代理店等が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施できなかった場合、当社から再度送付する書面を受領した日を含み8日間は初期契約解除を行うことができます。
- ・初期契約解除時において対象サービスに付随するサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申し込みが必要です。
- ・他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- ・他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

初期契約解除のお問合せ・ご連絡先	
電話	050-2018-8555 (受付時間：10 時～17 時 ※土日・祝日、年末年始を除く)
書面郵送先	〒980-0802 宮城県仙台市青葉区二日町 12-30 日本生命仙台勾当台西ビル 6F 株式会社 PinT カスタマーサポート 初期契約解除担当
端末返却先 (出荷元)	〒600-8815 京都府京都市下京区中堂寺粟田町 93 番地 京都リサーチパーク 6 号館 213 DXHUB 株式会社 Wi-Fi サポートデスク

※提供終了機種につきましては、

【別紙】提供終了機種一覧(https://pintinc.jp/static/user/pdf/wifi/end_of_service_models_list.pdf)をご確認ください。