

コスモウォーター水宅配サービスご利用規約

株式会社コスモライフ（以下、本部といいます）は飲料水（以下、「本商品」といいます）を宅配形式で販売する「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムを運営しています。本規約は、本部または販売店との間で「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス（以下、「本サービス」といいます）利用契約を締結されたご契約者様において、本サービス利用契約および個別の本商品の売買契約に適用されます。

第1条 配送基本ルールの作成、契約成立、定義

- ご契約者様は、本サービスのお申込時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届け出るものとします（以下、お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます）。
 - ご氏名、ご住所、ご連絡先
 - 本商品およびウォーターサーバー（以下、「サーバー」といいます）の種類およびサイズの指定 ※サーバーの種類により選択できる本商品の種類が異なります。
 - 本商品およびサーバー等のお届け先
 - 1回あたりのお届け本数およびお届け周期
- 本部は、本サービスのお申込みの際は、受け付けた順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。
 - 本サービスのお申込みにあたり、配送基本情報作成に必要な情報をいただけない場合。
 - 本部が、お申込みに係る本サービスの提供、またはサーバーの手配が困難と判断した場合。
 - 以前に本部との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、本部との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合。
 - その他、本部の業務の遂行上支障がある場合。

- 本部が、本サービスのお申込みを承諾した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、本部の顧客管理システムへのご契約者様の情報登録をもって、承諾といたします。
- 本部および販売店は、利用契約成立後配送基本ルールに従い、定期的に本商品をご契約者様にお届けします。
- 本規約において「ご契約者様」とは、本部に対し本サービスの利用を申込み、本部との間で本サービスの契約を締結し、原則として本サービスの提供を受け、その代金をお支払いいただく方をいいます。本規約においては下記「お支払人」および「ご利用者様」も「ご契約者様」と表記いたします。ご契約者様とお支払人、ご利用者様が例外的に異なる場合は、適宜読み替えるものとします。
- 本規約において「お支払人」とは、本部に対して本サービスの代金をお支払いいただく方をいいます。お支払人がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とお支払人が異なる場合に、お支払人によるお支払いが滞った場合、本部はご契約者様に対し本サービスの代金を請求させていただきます。

- 本規約において「ご利用者様」とは、本サービスの提供を受ける方をいいます。ご利用者様がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とご利用者様が異なる場合は、ご契約者様はご利用者様に本サービスの利用につき代理権を付与したものとみなし、本部はご利用者様からの本商品の追加、停止、サービスの解約等の申し出を受け付けさせていただきます。
- サーバーにつきましては、本部よりご契約者様へのレンタル品となります。

第2条 届出事項の変更

- ご契約者様が配送基本ルールを変更されるときは、下記 Web サイトから手続きいただくか、もしくは、本部所定のフォーマットに従い、下記事務局までご連絡ください。【Web サイト】https://www.cosmowater.com/【事務局】コスモウォーターお客様サービスセンター 電話番号：0120-1132-99（毎日 9:00～18:00）年末年始を除く
- 本部または販売店に届け出たご契約者様の氏名・住所等に変更が生じた場合、および指定した本商品やサーバー等の種類を変更する場合、ご契約者様は遅滞なく本部お客様サービスセンターまたは販売店宛に変更事項を届け出るものとします。なお、本商品、サーバーの種類変更は、お届け予定日の7日前までに届け出てください。
- 前項の届出がないために、本部または販売店からの通知、送付書類およびその他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべきであった時にご契約者様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条 本商品、その他の代金およびその支払い

- ご契約者様は、別表記の本商品の代金等を本部に支払うものとします。
- 限定カラーを選択された場合は、サーバー出荷時に限定カラー料金 2,000 円（税込 2,200 円）をお支払いいただきます。
- ご契約者様は、本商品の代金等を、以下の各号のいずれかの方法でお支払いください。
 - クレジットカード ※カード会社が指定する締日および決済日によるお支払いとなります。
 - 預金口座自動引落 ※毎月末締めの日翌月指定日のお支払いとなります。
 - 商品との代金引換 ※代金引換手数料はご契約者様のご負担となります。
 - 本部指定口座へのお振込み ※法人企業様のみが対象となり、個人ご契約者様はご利用いただけません。なお、お振込手数料は法人企業様のご負担となります。
 - 限定カラーのサーバーを希望される場合、ご利用いただけるお支払方法はクレジットカードのみとなります。
- 前項のお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所に代金回収業務を委託することがあります。
- お支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止いたします。
- 支払期日が過ぎてもお支払いが確認できなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利 3 % の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
- 購入申込書類および決済代行用紙が本部に未着の場合において、ご契約者様が商品配送を希望されるときは、代金引換での配送とさせていただきます。なお、代金引換手数料はご契約者様のご負担となります。

第4条 発注および配送、配送料等

- 本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にご契約者様に届けられます。
- 配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、お客様サービスセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
- 前項に定める臨時注文は、第 2 条第 1 項所定の連絡先にご連絡ください。
- 本サービスによって提供される商品については、ご契約者様都合でのご返品はお受けいたしません。ただし、商品に瑕疵がある場合等は除きます。
- お届け先が北海道の場合、送料として本商品 1 本につき 200 円（税込 216 円）をお支払いいただきます。
- 現在の配送可能エリアは、日本国内（沖縄、離島、および一部のエリアを除く）です。なお、本商品等のお届け先が配送可能エリア以外の場所となる場合、本サービスを終了させていただきます。

第5条 遵守事項

ご契約者様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- 本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
- サーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- サーバーに他社の飲料水を接続しないこと。
- 本部または販売店に届出をしないで、サーバーの移転変更をしないこと。
- 第三者に対して、サーバーを譲渡、転貸しないこと（本部または販売店は、譲渡、転貸を受けた第三者に対しこれら製品等に関して本規約に記載された一切の保証をいたしません）。
- 第三者に対して、契約上の地位を譲渡しないこと。
- その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

第6条 本サービスの停止等

- 本サービスを停止される時は、次回発送予定の 7 日前までに第 2 条第 1 項所定の連絡先にご連絡ください。
- ご契約者様のご都合により、本商品を 2 ヶ月以上連続して停止する場合（お届け周期が最大 3 週間の本商品を 1 ヶ月以上連続して停止する場合）は、休止手数料として 1 台につき、月額 800 円（税込 880 円）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第 3 条第 3 項に準ずるものとします。
- 本商品を受取拒否された場合（長期不在で受け取りできない場合を含む）には、再配送手数料として、1 セットあたり 1,000 円（税込 1,100 円）をお支払いいただきます。また、サーバーを受取拒否された場合（長期不在で受け取りできない場合を含む）には、ご契約者様からの本サービスの解約の申し出とみなし、本条第 5 項第 5 号に定めるサーバー引取手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第 3 条第 3 項に準ずるものとします。
- 初回のサーバー到着前に本サービス利用契約を解約される場合、初回のサーバーお届け予定日の 7 日前（年末年始・GW・お盆等は別に定めます）までにコスモウォーターお客様サービスセンターにご連絡ください。7 日前経過以降お届け予定日前日までは、事務手数料として、7,000 円（税込 7,700 円）、お届け先が北海道の場合 10,000 円（税込 11,000 円）をお支払いいただきます。なお、初回のサーバーお届け予定日以降は、次項に定めるサーバー引取手数料をお支払いいただきます。
- サーバー引取手数料および交換手数料
 - 現在ご利用のサーバーの規定利用期間（本項第 3 号参照）満了前に、本サービスを解約される場合（理由は問いません）、第 4 条第 6 項および本条第 6 項の場合等本サービスが終了する場合、ならびに、異なる機種へ変更（別の商品名のサーバーに変更）する場合、本項第 5 号に定めるサーバー引取手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第 3 条第 3 項に準ずるものとします。
 - ご契約者様のご都合により、現在ご利用のサーバーの規定利用期間満了前に同機種変更（カラー変更有無は問わない）される場合、本項第 5 号に定めるサーバー交換手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第 3 条第 3 項に準ずるものとします。
 - 規定利用期間とは、ご契約者様のものとにサーバーが到着する予定日以後の一定期間をいい、その期間は本項第 5 号にて定めます。また、本部はご契約者様が指定したサーバーを規定利用期間継続してご利用いただくことを条件にサーバーを貸し出すものとします。

- 規定利用期間満了後は、当該サーバーについて引取手数料、交換手数料共に発生いたしません。ご契約者様のご都合により現在ご利用のサーバーの同機種交換（カラー変更有無は問わない）を行った場合、規定利用期間満了の前後を問わず、交換後の到着予定日より新たに規定利用期間が開始されます。ただし、本部都合による交換の場合、交換前の規定利用期間を適用するものとします。
- サーバーの種類
 - らく楽 smart プラス 規定利用期間：2 年／サーバー引取手数料：15,000 円（税込 16,500 円）／サーバー交換手数料：9,000 円（税込 9,900 円）
- 本サービスのご利用期間中に生じた本部または販売店に対するご契約者様の債務については、本契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務のあるときは、その後も履行の責任を負います。
- ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部または販売店は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはご契約者様との本サービス利用契約の解約をすることができます。
 - 本サービスのお申込みに際し、氏名、住所等、ご契約者様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - 第 3 条所定の本商品代金、その他本部に対する債務のお支払いを遅延した場合。
 - 信用状態が悪化した場合。
 - 本部および販売店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - 他のご契約者様の迷惑となる行為があった場合。
 - 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
 - ご契約者様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合。
 - ご契約者様自らまたは第三者を利用して、本部および販売店に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合。
 - 本項各号の準じる事情により、本部または販売店がご契約者様への配送を不相当と判断した場合。
- 前項の場合、ご契約者様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。また、本条第 5 項、第 6 項およびご契約者様からの解約の場合等、本契約が終了した後は、ご契約者様は直ちにサーバーを本部に返却するものとし、本部において返却が確認できない場合、第 6 条第 2 項の休止手数料が発生いたします。なお、サーバー返却の見込みがないと本部が判断した場合、サーバー本体代金として 49,800 円（税込 54,780 円）を請求いたします。
- 返却義務のない物品を本部に送付された場合、ご契約者様は当該物品につき権利の放棄をしたものとみなし、本部にて処分いたします。この際、廃棄や返却のための費用を要した場合、本部はご契約者様にその費用を請求する事ができるものとします。

第7条 個人情報の取り扱い

- ご契約者様（法人のご契約者様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を取得する場合には、事前に利用目的を明確にし、本人の同意を得た上で取得します。また、個人情報を利用する場合には、事前に同意を得た利用目的の範囲内において適切に利用します。
 - 本人から直接個人情報を取得する場合、その都度利用目的を明確にし、本人の同意を得た利用目的の範囲内において適切に利用します。
 - 個人情報を直接書面以外の方法によって取得する場合、その都度利用目的を明確にし、同意を得た利用目的の範囲内において適切に利用します。
- ご提供頂きました個人情報について、本人、または本人の委任を受けた代理人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）のご請求があった場合、原則遅滞なくこれに対応いたします。なお、保有個人データとは、「体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、本部が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の求めの全てに応じることができる権限を有するもの」です。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、保有個人データには該当しません。
 - 当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人、または第三者の生命、身体、または財産に危害が及ぶおそれのあるもの。
 - 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法、または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのあるもの。
 - 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国、もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国、もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの。
 - 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧、または捜査、その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの。
- 本サービスのお申込みに際して取得するご契約者様の個人情報の利用目的は、以下の通りといたします。なお、本サービス解約後も、以下の利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うことがあります。
 - 商品の注文受付処理、商品のお届け等の一連の業務を遂行するため
 - キャンペーン・懸賞等に応募いただいた場合のサービスの提供、プレゼントの発送をするため
 - 商品・サービス・キャンペーン・メールマガジン・広告等の各種ご案内やダイレクトメール・電子メールを送付・配信するため
 - お申込みの適用審査を行うため
 - 商品代金の決済処理のため
 - 統計調査・データ分析・アンケート調査等の分析を行うため
 - レンタル商品の管理のため
 - 撮影した写真をホームページに掲載するため
 - 個人情報の開示等に対応するため

なお、お客様の個人情報については、本部の個人情報保護体制の運用ルールに則り、本部のサービスの利用に関わるお申込みや契約等の各種手続き、利用に関する連絡対応のために規定の期間保管した後に、適切に廃棄いたします。

4. 保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先（相談窓口）

【責任者】 苦情相談窓口責任者

【連絡先】 0120-1132-99（電話） info@cosmowater.com（電子メール）

- 個人情報の開示は原則としてご本人に開示します。予め諸手続きが必要となりますので相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が個人情報の開示を希望される場合は、ご本人のプライバシーを尊重することから確認の手続きが必要です。いずれにしても開示できない場合は、その理由を説明させていただきます。
- 開示手続きには以下の書類が必要です。また、個人情報録の開示には別に定めた費用をご負担いただきます。詳細については、相談窓口にてご確認ください。
 - 個人情報開示請求書（相談窓口の様式を用意しています）
 - 本人または代理人であることを確認できる公的文書（免許証など）

- 個人情報保護管理者の職名、連絡先

【職 名】 常務執行役員

【連絡先】 079-426-1588（電話）

第8条 損害賠償

- ご契約者様が第 5 条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部および販売店は、いかなる責任も負わないものとします。
- ご契約者様が第 5 条所定の遵守事項に反してサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、当該サーバーの時価相当分の弁済をしていただくことがあります。

第9条 免責

- 本部および販売店が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部および販売店はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
 - 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
 - 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - その他前各号と同様の事由が生じたとき。
- 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部および販売店は、ご契約者様へ本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。
- 本条第 1 項の事情が一部の採水地に限られる場合、本部は当該採水地の本商品を選択しているご契約者様に対し、他の採水地の本商品を予告なく代替品としてお届けすることがあります。この場合、本部は本来ご契約者様へお届けすべき本商品の履行責任を果たしたものとします。

第10条 規約の変更、承認

- 本部は、本部が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を本部の Web サイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはご契約者様に通知します。
- 本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、本部の住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。【令和 7 年 9 月 1 日改定】